

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS SÃO PAULO PIRITUBA

## **Relatório diagnóstico discente**

Relatório diagnóstico das condições técnicas e sociopedagógicas dos estudantes do câmpus Pirituba para auxílio no planejamento das atividades no período de distanciamento físico causado pela pandemia do novo coronavírus

**GT - Elaboração, organização e divulgação do diagnóstico**

**São Paulo  
Junho de 2020**

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CÂMPUS SÃO PAULO PIRITUBA

**Diretor Geral**

Francisco Manoel Filho

**Diretor Adjunto Educacional**

Alan Marques da Silva

**Grupo de Trabalho - Elaboração, organização e divulgação do diagnóstico**

Bruno S. do Amaral (Prof./NAPNE)

Claudia A. de S. Oliveira (Profa.)

Cláudio A. de Souza (Prof.)

Danilo M. de Alcântara (Prof.)

Kamili Santana (CAE/NAPNE)

Maria de Fátima das N. Moreira (Profa.)

Nilton P. dos Santos (Prof.)

Renato M. Pugliese (Prof.)

Renato P. Cruz (Prof.)

Rylla Z. Silva (CSP/NAPNE)

Rogério A. C. Xavier (Prof.)

Rogério D. Bruno (Prof.).

## LISTAS DE TABELAS, QUADROS E FIGURAS

### LISTA DE TABELAS

<a href="#">Tabela 4.1:</a> Questão 15 - Qual o melhor horário para você acessar a internet?.....	19
<a href="#">Tabela 4.2:</a> Questão 16 - Quais são as redes sociais que você aceitaria usar para estudar?.....	20
<a href="#">Tabela 4.3:</a> Questão 38 (Adaptada) - Você gostaria ou não de ter aulas remotas neste momento?.....	36
<a href="#">Tabela 4.4:</a> Questão 44 - Você participou de alguma das atividades realizadas neste período de distanciamento oferecidas por seus professores (atividades de vínculo, exercícios, leituras, debates...)?.....	40

### LISTA DE QUADROS

<a href="#">Quadro 3.1:</a> Quantidade de estudantes matriculados x quantidade de estudantes que responderam ao questionário.....	12
---	----

### LISTA DE FIGURAS

<a href="#">Figura 4.1:</a> Questão 5 - Você possui acesso à internet de sua casa (banda larga)?.....	14
<a href="#">Figura 4.2:</a> Questão 6 - Você possui computador ou notebook com acesso à internet?.....	14
<a href="#">Figura 4.3:</a> Questão 8 - Você possui celular e/ou tablet com acesso à internet?.....	15
<a href="#">Figura 4.4:</a> Questão 10 - Você possui impressora em casa?.....	15
<a href="#">Figura 4.5:</a> Questão 11 - Você conseguiria participar e/ou assistir transmissões de vídeo ao vivo, por lives?.....	16
<a href="#">Figura 4.6:</a> Questão 11 (Resumo) - Você conseguiria participar e/ou assistir transmissões de vídeo ao vivo, por lives?.....	16
<a href="#">Figura 4.7:</a> Questão 11 (Resumo por curso) - Você conseguiria participar e/ou assistir transmissões de vídeo ao vivo, por lives?.....	17
<a href="#">Figura 4.8:</a> Questão 12 - Com que frequência você consegue acessar a internet?.....	17
<a href="#">Figura 4.9:</a> Questão 13 - Ao acessar a internet, você consegue ficar conectado direto por quanto tempo?.....	18
<a href="#">Figura 4.10:</a> Questão 14. Quando o ano letivo está ocorrendo, qual a frequência com que você acessa o e-mail do IFSP e o SUAP?.....	18
<a href="#">Figura 4.11:</a> Questão 15 - Qual o melhor horário para você acessar a internet?.....	19
<a href="#">Figura 4.12:</a> Questão 16 - Quais são as redes sociais que você aceitaria usar para estudar?.....	20
<a href="#">Figura 4.13:</a> Questão 17 - Você conseguiria receber conteúdos de vídeo através de plataformas de compartilhamento?.....	21
<a href="#">Figura 4.14:</a> Questão 18 - Você conseguiria receber audios longos (podcast) pelo WhatsApp, Telegram ou pelo Drive do IFSP?.....	21
<a href="#">Figura 4.15:</a> Questão 19 - Qual(is) das seguintes plataformas educacionais você já utilizou?.....	22
<a href="#">Figura 4.16:</a> Questão 20 - Qual(is) dos seguintes suportes você já utilizou para realizar chamadas por vídeo?.....	23
<a href="#">Figura 4.17:</a> Questão 21 - Quais os tipos de atividades que você conseguiria realizar neste período de distanciamento social?.....	24
<a href="#">Figura 4.18:</a> Questão 22 - Você tem espaço particular/silencioso para estudar?.....	25
<a href="#">Figura 4.19:</a> Questão 23 - Quantas horas por dia consegue estudar em silêncio/isoladamente?.....	25
<a href="#">Figura 4.20:</a> Questão 24 - Consegue manter uma rotina de estudos em casa?.....	25

<a href="#">Figura 4.21:</a> Questão 25 - Caso não consiga manter uma rotina de estudos no momento, qual seria a maior dificuldade?.....	26
<a href="#">Figura 4.22:</a> Questão 26 - Com relação à biblioteca Pearson, você:.....	27
<a href="#">Figura 4.23:</a> Questão 27 - Você segue algum blog ou canal sobre assuntos acadêmicos ou que o ajudam a estudar?.....	27
<a href="#">Figura 4.24:</a> Questão 28 - Você realiza tarefas domésticas (cozinhar, limpar, organizar)? Quanto tempo por dia?.....	28
<a href="#">Figura 4.25:</a> Questão 29 - Você ajuda a cuidar de pessoas que moram com você (irmãos/irmãs, filhos/filhas, pais/mães, avôs/avós...)? Quanto tempo por dia?.....	28
<a href="#">Figura 4.26:</a> Questão 30 - Você recebe auxílio da Assistência Estudantil?.....	29
<a href="#">Figura 4.27:</a> Questão 31 - Quantas pessoas moram na sua casa?.....	29
<a href="#">Figura 4.28:</a> Questão 32 - Das pessoas que moram na sua casa, quantas estão trabalhando no momento?.....	30
<a href="#">Figura 4.29:</a> Questão 33 - Nesse momento, qual é a renda bruta familiar? (soma dos salários de todas as pessoas da casa que trabalham).....	30
<a href="#">Figura 4.30:</a> Questão 33 (Resumo) - Nesse momento, qual é a renda bruta familiar? (soma dos salários de todas as pessoas da casa que trabalham).....	31
<a href="#">Figura 4.31:</a> Questão 34 - Você ou alguma pessoa que mora com você está trabalhando ou estudando de forma remota?.....	32
<a href="#">Figura 4.32:</a> Questão 34 (Apenas resposta não) - Você ou alguma pessoa que mora com você está trabalhando ou estudando de forma remota?.....	33
<a href="#">Figura 4.33:</a> Questão 34 (Durante o horário comercial) - Você ou alguma pessoa que mora com você está trabalhando ou estudando de forma remota?.....	33
<a href="#">Figura 4.34:</a> Questão 34 - Você ou alguma pessoa que mora com você está trabalhando ou estudando de forma remota?.....	34
<a href="#">Figura 4.35:</a> Questão 35 - Como você está interagindo com seus colegas de turma?.....	35
<a href="#">Figura 4.36:</a> Questão 38 - Se você já teve experiência com aulas remotas, como foi a sua experiência.....	35
<a href="#">Figura 4.37:</a> Questão 38 (Adaptada) - Você gostaria ou não de ter aulas remotas neste momento?.....	36
<a href="#">Figura 4.38:</a> Questão 39 - Considerando o contexto atual social e de sua vida, você teria dificuldades para interagir, a distância, com colegas de classe (grupos), para a realização de alguma atividade acadêmica/escolar?.....	37
<a href="#">Figura 4.39:</a> Questão 40 - Até o momento, você ou algum conhecido pessoal (família, amigos, colegas de trabalho) foi confirmado com Covid-19 (coronavírus)?.....	37
<a href="#">Figura 4.40:</a> Questão 40 (Resumo) - Até o momento, você ou algum conhecido pessoal (família, amigos, colegas de trabalho) foi confirmado com Covid-19 (coronavírus)?.....	38
<a href="#">Figura 4.41:</a> Questão 41 - Há alguém na sua residência que faz parte dos grupos de risco da Covid-19 (maiores de 60 anos, diabéticos, hipertensos, asmáticos ou com outras doenças crônicas)?.....	38
<a href="#">Figura 4.42:</a> Questão 42 - Você tem conseguido fazer o isolamento/distanciamento social, saindo de casa apenas quando é estritamente necessário? .....	39
<a href="#">Figura 4.43:</a> Questão 43 - Você ou alguém na residência perdeu o emprego/renda como consequência, direta ou indireta, da pandemia?.....	39
<a href="#">Figura 4.44:</a> Questão 44 - Você participou de alguma das atividades realizadas neste período de distanciamento oferecidas por seus professores (atividades de vínculo, exercícios, leituras, debates...)?.....	40

## Sumário

<u>1. Apresentação.....</u>	<u>6</u>
<u>2. Resumo da análise dos dados.....</u>	<u>7</u>
<u>2.1 Resultados que favorecem a implementação de atividades de ensino remoto.....</u>	<u>7</u>
<u>2.2 Resultados que desfavorecem a implementação de atividades de ensino remoto.....</u>	<u>8</u>
<u>2.3 Questões que merecem destaque para o desenvolvimento de atividades de ensino remoto.....</u>	<u>9</u>
<u>3. Quantitativo do preenchimento do questionário.....</u>	<u>12</u>
<u>4. Descrição estatística dos dados gerais.....</u>	<u>14</u>
<u>5. Considerações finais.....</u>	<u>42</u>
<u>Anexo I - Questionário.....</u>	<u>43</u>

## 1. Apresentação

Estamos enfrentando uma pandemia.

Diante da excepcionalidade do quadro atual, o câmpus Pirituba do IFSP, a partir de Reunião Geral realizada em 15 de maio de 2020, organizou um Grupo de Trabalho, formado por Técnicos-Administrativos Educacionais e Docentes, para elaboração, organização e divulgação de um mapeamento das condições de estudo e de acesso às tecnologias da informação e da comunicação dos estudantes. Em observância às deliberações da Reitoria e à legislação vigente, espera-se que os dados coletados subsidiem um amplo debate junto à comunidade do Câmpus na busca de soluções que possam mitigar os efeitos da suspensão do calendário letivo na vida dos discentes durante e após o período de quarentena motivado pela pandemia da Covid-19 e auxiliar a escolha das ações seguintes relacionadas aos processos de ensino e aprendizagem, de apoio sociopedagógico e psicológico aos alunos e familiares.

O questionário ([Anexo I](#)) foi construído entre 22 e 31 de maio, em regime colaborativo com o quadro de docentes, técnicos em educação e alunos e pais do câmpus Pirituba, previamente convidados em reunião sob a coordenação do Diretor Adjunto Educacional. Entre 01 e 05 de junho, os coordenadores de curso, em conjunto com os professores e técnicos educacionais, debateram o questionário e constituiu-se um corpo de mediadores responsáveis por grupos, com cerca de 20 alunos, formados pela subdivisão das turmas. O questionário foi aplicado a 979 estudantes entre 02 e 12 de junho por meio de contatos coletivos e/ou individuais, por diferentes canais de comunicação (e-mail, telefone, redes sociais), o progresso do preenchimento dos formulários foi supervisionado pelos mediadores e uma análise preliminar foi feita pelos membros do GT como verificação das formas mais adequadas para construção do documento. Este relatório foi concluído em 23 de junho.

O questionário possui 47 questões, englobando identificação do aluno, questões de ordem técnica, de ordem sociopedagógica e questões sobre a saúde do aluno e da família. Após o tratamento dos dados (que se deu pela verificação de duplicidades de respostas e de possíveis enganos quanto ao pertencimento do aluno em determinada turma, por exemplo), foi feito o compartilhamento, entre 16 e 18 de junho, das informações de cada curso com sua respectiva coordenação, permitindo um trabalho de análise de acordo com as necessidades observadas por cada coordenador, bem como o possível compartilhamento com outros setores, tais como o de Apoio ao Ensino, de Registros Acadêmicos e Sociopedagógico. O grupo de trabalho acatou-se em assegurar a inviolabilidade da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem dos alunos, para os devidos encaminhamentos e providências de ações necessárias ao pleno atendimento pedagógico e de apoio sociopedagógico, psicológico e outros, identificados como de responsabilidade do IFSP enquanto instituição educacional. Ademais, ficará sob responsabilidade da Diretoria Adjunta Educacional o banco de dados completo.

Neste relatório, apresentamos um quadro geral do câmpus Pirituba, sem distinção por curso ou turma, como panorama do levantamento realizado. Algumas questões serão detalhadas ou contextualizadas para dar significado ou maior clareza à informação obtida. Espera-se, assim, auxiliar o corpo docente e técnico de nosso câmpus na análise e no debate das questões levantadas para que sejam feitas escolhas adequadas quanto às futuras ações pedagógicas e de apoio aos alunos, seja no âmbito de cada curso e de cada turma, seja no âmbito do câmpus, sob as atribuições da direção, das coordenadorias de curso, de apoio ao ensino e sociopedagógica e dos professores.

## 2. Resumo da análise dos dados

No presente item discutiremos, de forma geral, os resultados decorrentes das questões que elencamos como fundamentais para se compreender o contexto com o qual estamos lidando ao pensarmos na possibilidade de adoção de atividades de ensino remoto. Portanto, serão apresentados de forma resumida e correlacionada dados que indicam aspectos que favorecem, desfavorecem ou que merecem atenção no que se refere às possibilidades de adesão ao ensino remoto emergencial. Os dados completos e detalhados podem ser observados nos gráficos, tabelas e quadros nos itens 3 e 4 deste relatório. Cabe afirmar que o GT não se dedicou ao cálculo das incertezas e da margem de erro dos resultados devido à celeridade do processo e da necessária análise por curso e/ou por turma.

Levou-se em consideração no processo de construção das questões dessa pesquisa o fato de que a adoção de formas remotas no processo de ensino-aprendizagem demanda um diagnóstico das condições de sua implementação, de modo a não excluir do processo aqueles que, por diversas e legítimas razões, não puderem acompanhar as atividades pedagógicas propostas pelos professores. Dessa forma, não basta identificar a possibilidade de acesso, mas caracterizar individualizadamente as condições de realização dessas atividades, visto que a excepcionalidade do cenário impõe limitações ao uso de equipamentos e espaços domésticos, além de outras questões de cunho social e psicológico que podem inviabilizar o envolvimento dos estudantes. Há variáveis importantes a serem identificadas - horário e duração do uso de equipamentos e de locais reservados, realização de tarefas domésticas ou de atividades profissionais, entre outras - caso se pretenda manter a equidade na oferta de uma educação de excelência, como propõe o IFSP em seus documentos normativos.

### 2.1 Resultados que favorecem a implementação de atividades de ensino remoto

No processo de elaboração das questões, conforme contextualizado anteriormente, levamos em consideração diversos aspectos que incidem, direta ou indiretamente, no nível de aproveitamento que o corpo discente poderá vir a obter ao serem implementadas as atividades de ensino remoto. No que concerne aos resultados que apontam a viabilidade desta modalidade emergencial, destaca-se, em princípio, a relevante proporção de alunos (96%) que indicaram dispor de acesso à internet fixa em suas residências ([questão 5](#)).

Quanto à posse de dispositivos conectados à internet ([questão 8](#)), quase a totalidade (970 estudantes, 99%) indicou possuir *smartphone* com acesso à internet e grande parte (859 estudantes, 88%) apontou o aplicativo WhatsApp ([questão 16](#)) como meio possível para comunicação e compartilhamento de materiais de estudo. Assim, para além dos ambientes virtuais institucionais, a comunicação, fundamental na relação pedagógica a ser estabelecida entre docentes e discentes neste período, pode ser viabilizada por estes meios.

Nota-se que a oferta de conteúdo didático por meio de vídeos ([questão 17](#)) em plataformas abertas (como o YouTube), na forma de atividade pedagógica assíncrona, ou seja, disponibilizando

o material para acesso no momento de possibilidade/preferência do corpo discente, alcança 958 estudantes (98%).

Ainda que não seja um tema específico das questões que favoreçam o ensino remoto, cabe salientar que os dados abaixo reforçam a necessidade de mantermos a suspensão das atividades presenciais, independentemente se com atividades curriculares, atividades de extensão e/ou de formação extracurricular.

Mais da metade (508 estudantes, 52%) dos estudantes do Câmpus ([questão 40](#)) conhece alguém que teve confirmação do contato com o coronavírus, seja na própria residência (o estudante ou algum familiar), seja por conhecidos pessoais. Foram 13 alunos (1,3%) que afirmaram terem sido ou estarem contaminados e 46 alunos (5,0%) que afirmaram ter casos confirmados em casa (eles ou familiares). Isso reflete a necessidade de evitarmos o contato presencial nesse período, ou seja, de mantermos o distanciamento físico e a suspensão das atividades presenciais. No período de coleta, o fato de 5,0% dos estudantes relatarem casos confirmados de contágio em casa é coerente com os resultados das recentes pesquisas<sup>1</sup> sobre taxa de pessoas com anticorpos (que tiveram contato com o coronavírus) na cidade.

Reforçando a informação acima, a indicação ([questão 41](#)) de que 652 estudantes (68%) reside com alguém na faixa de risco da Covid-19 sugere que devemos manter a suspensão das atividades presenciais, permitindo a manutenção dos cuidados com a saúde, relativos ao distanciamento social, o qual tem sido possível pelos discentes do câmpus ([questão 42](#)).

## 2.2 Resultados que desfavorecem a implementação de atividades de ensino remoto

Na medida em que observamos os resultados que favorecem a implementação de atividades de ensino remoto no câmpus Pirituba, surgem aspectos que direta ou indiretamente suscitam questionamentos quanto à viabilidade desta iniciativa, principalmente ao levarmos em consideração a preocupação maior deste estudo: as reais condições de estudo e de trabalho no ambiente doméstico de todo o corpo discente. Tais condições, vale frisar, incluem a disponibilidade de equipamentos/dispositivos com acesso à internet, primordiais na comunicação e troca de materiais entre docentes e discentes, mas também envolvem outras demandas do ambiente físico, bem como aspectos materiais e imateriais que influenciam sumariamente na forma como cada estudante irá desenvolver os trabalhos, se há renda e disponibilidade de recursos essenciais à vida em suas residências ou mesmo questões de saúde física e mental, por exemplo.

Quanto aos equipamentos necessários para o desenvolvimento dos trabalhos, especificamente computadores/notebooks ([questão 6](#)), 117 estudantes (12%) não possuem tais equipamentos e parcela relevante (413 estudantes, 42%) compartilha o dispositivo com outros moradores em sua casa, demonstrando que o direcionamento das atividades remotas, em geral, não pode prescindir do uso de computadores e/ou notebooks.

---

<sup>1</sup> Estudo inédito em SP detecta anticorpos em 5%:

<https://www.agazeta.com.br/brasil/estudo-inedito-em-sp-detecta-anticorpos-em-5-0520> ;

Pesquisa da UFPel estima subnotificação de casos de covid-19 no Brasil:

<https://agenciabrasil.ebc.com.br/educacao/noticia/2020-06/pesquisa-da-ufpel-estima-subnotificacao-de-casos-de-covid-19-no-brasil>

Cabe destacar que os aparelhos celulares (*smartphones*), utilizados pela quase totalidade dos respondentes ([questão 8](#)), ainda que sejam veículos versáteis de troca de informações, apresentam fortes limitações para o desenvolvimento de atividades que exigem mais espaço de tela, escrita, recursos extras de softwares de áudio e vídeo, entre outros fatores que se acumulam se pensarmos, para além disso tudo, na qualidade das configurações destes dispositivos, o que certamente foge do alcance do presente estudo.

Outro aspecto que pode dificultar a garantia de um aceitável rendimento no caso de adoção das atividades remotas se refere às condições de estudo para além da disponibilidade ou não de equipamentos para o uso de ambientes virtuais. Podemos observar ([questão 22](#)) que um terço dos alunos (325, 33%) não possui em casa um espaço adequado e silencioso para estudar, sendo que, por sua vez ([questão 23](#)), quase metade (471, 48%) declarou que neste momento o limite de horas diárias disponíveis adequadamente para estudar não excede duas, havendo, dentre estes, parcela considerável (152, 16%) que não dispõe de tempo algum. Nas questões [28](#) e [29](#), percebemos que parcela relevante do corpo discente tem se mantido ocupada com atividades domésticas e/ou cuidados de familiares/pessoas que residem na mesma casa. São dados importantes e que devem ser levados em consideração, pois, ainda que estes discentes estivessem matriculados e comparecendo ao Câmpus numa jornada de várias horas diárias/semanais, os aspectos que permeiam o cotidiano doméstico dessas pessoas, sobretudo com os efeitos da pandemia, diferem consideravelmente da dinâmica de trabalho que mantinham no ensino presencial. Esta é outra questão que, quando analisada por curso, possibilitará melhor distribuição das atividades discentes.

### **2.3 Questões que merecem destaque para o desenvolvimento de atividades de ensino remoto**

A excepcionalidade do momento em que vivemos tem exigido, certamente, o esforço de adaptação e resignificação de antigas práticas. Conforme contextualizado, o panorama atual e as perspectivas futuras não apontam segurança num retorno massivo às atividades presenciais no ambiente escolar. Assim, apresentamos neste texto pontos que diante do resultado do amplo questionário aplicado aos discentes podem favorecer ou dificultar o pleno exercício do ensino emergencial remoto. Todavia, ainda existem pontos que merecem destaque, pois por mais que possam ser entendidos parcialmente como estimulantes à adoção das atividades remotas, resguardam aspectos que vão exigir atenção das equipes de profissionais que irão se debruçar sobre o planejamento e execução dessas atividades.

No que tange à velocidade de acesso à internet ([questão 5](#)), para além dos 36 estudantes (3,7%) que não possuem banda larga em casa, 395 estudantes (40%) possuem acesso à banda larga com velocidade baixa, isso ao considerarmos a necessidade de elevado fluxo de dados para a plena execução das diferentes atividades a serem propostas pelos docentes, que em geral incluem arquivos pesados com imagens, áudios e vídeos. São números importantes para pensarmos essas atividades quando relacionamos com o número de pessoas que residem na mesma casa ([questão 31](#)) e compartilham a internet, especialmente no período de distanciamento com trabalho remoto ([questão 34](#)). Ou seja, são diferentes fatores a serem levados em consideração que, para além da necessidade de velocidade/pacote de dados para o download dos materiais, incluem, evidentemente, aqueles que não dispõem de nenhum recurso para acessar os referidos conteúdos ou os acessam com limitações.

É possível explicitar ([questão 10](#)) que é inviável solicitar que os estudantes imprimam material para estudo, visto que apenas 34% deles (334 estudantes) possuem impressora em funcionamento em casa. Neste caso específico, caberia ao Câmpus o planejamento de estratégias de compartilhamento de materiais impressos com os discentes que se encontram inviabilizados de acessar os materiais por mecanismos virtuais.

Com relação à realização de atividades síncronas ([questão 11](#)) ou, em outros termos, aulas ao vivo (*lives*), 15,6% dos estudantes (153) afirmaram não conseguiriam participar e/ou acompanhar transmissões de vídeo ao vivo. Os dados apontam ([questão 11](#)) que em todos os cursos do Câmpus há estudantes que não conseguem acompanhar essas atividades. Soma-se a isso a informação de que, em todos os cursos e por diversos motivos ([questão 15](#)), os melhores horários para acesso à internet e para estudo em casa variam consideravelmente, o que incentiva a realização de atividades assíncronas, recurso que permitiria uma flexibilidade maior aos alunos.

Sobre o uso de redes sociais para atividades de ensino remoto ([questão 16](#)), a única mencionada por uma grande quantidade de estudantes (859 estudantes, 88%) como possibilidade é o WhatsApp. Outras redes sugeridas (Facebook, Telegram, Instagram, Twitter) tiveram aceitação máxima de 54% dos estudantes, enquanto que 66 estudantes (6,7%) não aceitariam usar nenhuma rede social para estudar.

Com relação aos ambientes virtuais de aprendizagem (AVA), é importante notar que 105 estudantes ([questão 19](#)) desconhecem as plataformas educacionais para ensino remoto, ainda que na questão foram sugeridas opções como o Moodle, o Google Classroom, o MS Teams e outros. No mais, 69% apontaram já ter utilizado o Google Classroom e 42% o Moodle, entre outros. Essa informação explícita que, independentemente do AVA a ser adotado para atividades de ensino remoto, um período de formação e adaptação se faz necessário.

Com relação às experiências com aulas remotas ([questão 38](#)), 501 estudantes (51%) nunca tiveram aulas remotas, o que reforça a sugestão de que, para quaisquer atividades nesta modalidade, há que se fomentar um período de formação e adaptação. Nota-se ainda que 678 estudantes (62%) gostariam de ter aulas remotas durante esse período excepcional e que 301 (38%) não gostariam. Ao analisar por curso, temos resultados semelhantes (ver [tabela](#) relativa à questão 38): os cursos com maior apreço por aulas remotas, neste período, são os superiores (com máximo em ADS: 76% gostariam e 24% não gostariam) e os cursos com menor apreço por aulas remotas são os de nível técnico (com mínimo em Redes: 60% gostariam e 40% não gostariam).

Sobre a possibilidade de interação entre estudantes para atividades em grupo, a distância ([questão 39](#)), 174 estudantes (18%, barra cinza) afirmaram que teriam muita dificuldade e que preferem não interagir, estudando só. No mais, 587 estudantes (60%) afirmaram ter dificuldades para interagir no atual contexto, ainda que grande parte destes (413 estudantes) afirma que, se necessário, interagiriam. É salutar recomendar que sejam evitadas atividades em grupo, especialmente as obrigatórias e/ou avaliativas.

Vemos ([questão 43](#)) que 385 famílias dos estudantes (39%) tiveram perda de renda e/ou emprego, como consequência da pandemia. Essa informação é importante para notarmos que não podemos considerar esse período como normal e prosseguir nas atividades “como se nada estivesse acontecendo”, para além do distanciamento físico. Isso pode acarretar no corte em pacotes de dados, planos de internet, na necessidade de trabalhos alternativos, em problemas psicológicos, entre outras questões que interferem diretamente na possibilidade de aprendizagem regular.

É possível relacionar os dados acima com a questão sobre os melhores horários para acessar a internet: em nenhum curso há unanimidade em preferências e/ou possibilidades ([questão 15](#)) de período de acesso. Ainda que haja uma tendência a pensarmos que, se um curso é noturno, os estudantes devem estar disponíveis no período noturno, a realidade alterada pela pandemia não pode deixar de ser lembrada e, portanto, reforçamos a sugestão para a realização de atividades assíncronas.

Cabe ressaltar que para as aulas remotas serem realizadas deve-se considerar o maior alcance possível de participação dos alunos na forma com que esta venha a ser oferecida. Correlacionando os dados, é possível perceber que, para o maior alcance em caso de adoção do ensino remoto, deve-se:

- realizar atividades assíncronas (fóruns, textos, vídeos, áudios, questionários);
- fornecer tempo de execução prolongado;
- disponibilizar material via sistemas institucionais e via WhatsApp;
- realizar período de formação/adaptação aos sistemas (Moodle, SUAP...);
- comunicar-se via sistemas institucionais e/ou WhatsApp;
- disponibilizar vídeos/áudios em plataformas de conteúdo aberto (YouTube...);
- valorizar atividades que não requerem o uso de tecnologia da informação e da comunicação, como o uso de cadernos, a interação com a família, a escrita manual, o trabalho artístico...;
- desenvolver atividades que possam ser realizadas em aparelhos celulares (*smartphones*);
- limitar a quantidade de horas de atividades diárias entre 2h e 4h, a verificar por turma;
- flexibilizar os prazos e tornar opcional a realização das atividades de forma individual ou em grupo;
- acompanhar a participação de cada estudante e dialogar sobre distanciamentos;
- manter o alerta diário de que estamos enfrentando uma pandemia e insistir na recomendação de fontes confiáveis de informação sobre a situação.

Importante notar que, apesar das diferentes realidades e faixas etárias nos dez cursos ofertados no Câmpus, numa aproximação geral<sup>2</sup>, o quadro apresentado neste relatório dialoga com os quadros de cada um dos cursos.

---

<sup>2</sup> Há exceção nas questões relativas a trabalho e às experiências anteriores com ensino remoto.

### 3. Quantitativo do preenchimento do questionário

No Quadro 3.1 temos os dados totais dos alunos matriculados nos cursos ofertados pelo Câmpus e subtotais por curso, em comparação ao número de alunos que responderam o questionário.

Pode-se observar, em comparação com os questionários anteriormente aplicados<sup>3</sup>, que o trabalho realizado pelos mediadores<sup>4</sup> em contatar os alunos por diferentes meios (e-mail, telefone e mídias sociais), inclusive auxiliando na interpretação das questões, resultou em elevado grau de participação<sup>5</sup>, além de ter sido possível identificar e encaminhar estudantes que precisavam de apoio do setor sociopedagógico.

**Quadro 3.1: Quantidade de estudantes matriculados x quantidade de estudantes que responderam ao questionário.**

Estudantes matriculados* - <b>TODOS</b>	1015	
Quantidade de estudantes que responderam o questionário	979	96,5%
<small>*matrículas normais e matrículas-vínculo (período de TCC da Pós) - (SUAP + PROEJA)</small>		
Matriculados ( <b>ADM</b> )	103	
Estudantes que responderam o questionário	101	98,1%
Matriculados ( <b>ADS</b> )	113	
Estudantes que responderam o questionário	103	91,2%
Matriculados ( <b>Engenharia</b> )	77	
Estudantes que responderam o questionário	73	94,8%
Matriculados ( <b>Letras</b> )	144	
Estudantes que responderam o questionário	129	89,6%

<sup>3</sup> Houve a aplicação de dois questionários após a suspensão das atividades presenciais. O primeiro, aplicado apenas aos estudantes dos cursos superiores entre 16 e 20 de março, contou com a participação de 240 estudantes (43%), dentre os 553 matriculados. O segundo, aplicado a todos os discentes do câmpus entre 13 e 18 de abril, contou com a participação de 537 estudantes (53%), dentre os 1015 matriculados.

<sup>4</sup> Dos 66 docentes do Câmpus, excluindo os que atualmente ocupam cargo de direção, 53 (80%) atuaram como mediadores, além de 4 técnicos-administrativos educacionais.

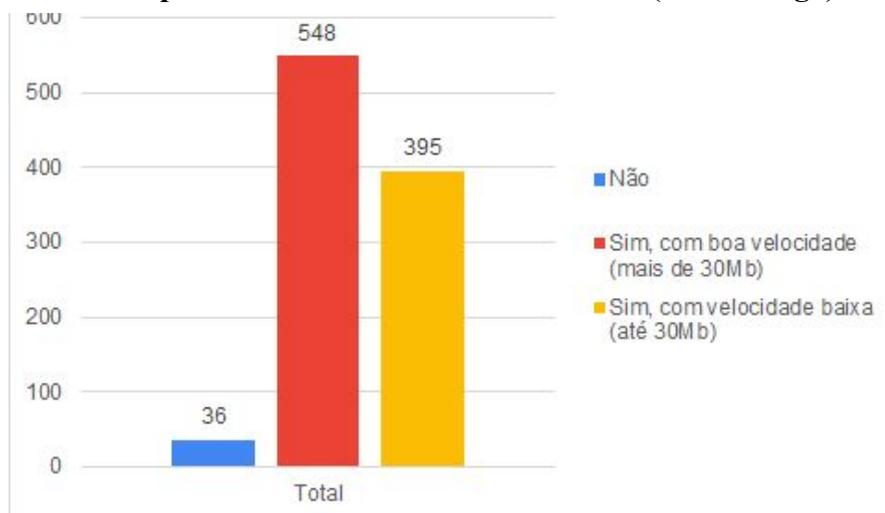
<sup>5</sup> No caso do curso de Logística, onde o percentual de respostas é de 100,4%, é provável que algum discente de outro curso tenha se equivocado no momento do preenchimento.

Matriculados ( <b>Logística</b> )	234	
Estudantes que responderam o questionário	235	100,4%
Matriculados ( <b>Pós - Gestão</b> )	38	
Estudantes que responderam o questionário	36	94,7%
Matriculados ( <b>Pós - Humanidades</b> )	65	
Estudantes que responderam o questionário	53	81,5%
Matriculados ( <b>PROEJA</b> )	18	
Estudantes que responderam o questionário	18	100,0%
Matriculados ( <b>Redes</b> )	125	
Estudantes que responderam o questionário	124	99,2%
Matriculados ( <b>TGP</b> )	116	
Estudantes que responderam o questionário	107	92,2%

#### 4. Descrição estatística dos dados gerais

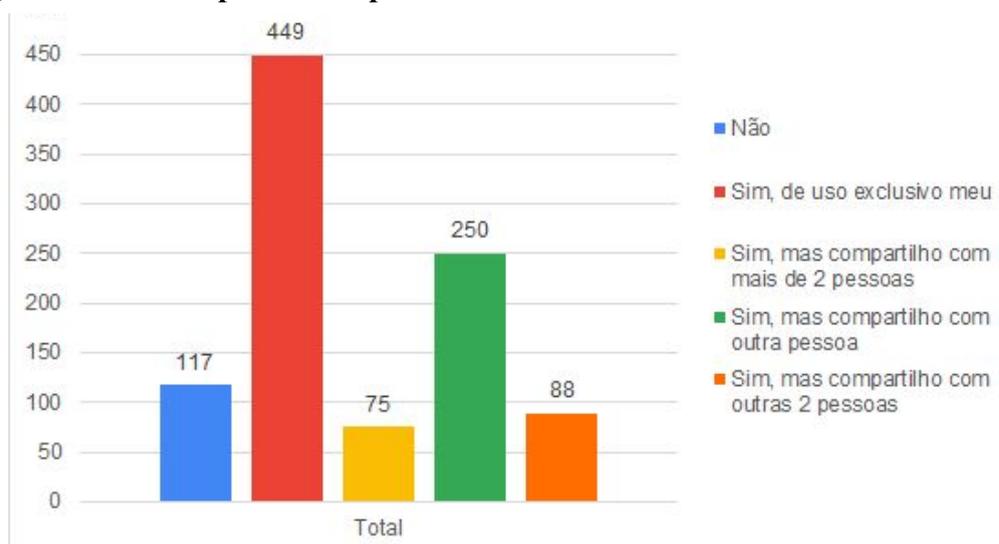
A seguir apresentamos figuras e tabelas que permitem visualizar a condição em que se encontra o corpo discente do Câmpus quanto à disponibilidade e acessibilidade de equipamentos de informática, ao acesso à internet e às questões de ordem pedagógica, social e de saúde, obtidos a partir do preenchimento orientado do questionário eletrônico.

**Figura 4.1: Questão 5 - Você possui acesso à internet de sua casa (banda larga)?**

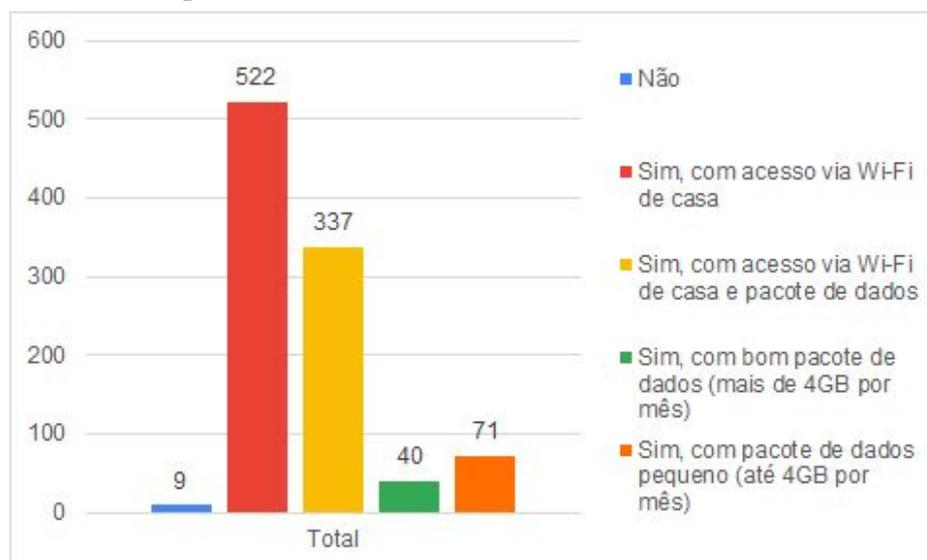


Vemos que 943 estudantes (96%) possuem conexão de banda larga em casa, sendo que 395 deles com velocidade baixa (40%, coluna amarela), 548 estudantes com velocidade alta (56%, coluna vermelha) e 36 alunos não possuem acesso à internet (3,7%, coluna azul).

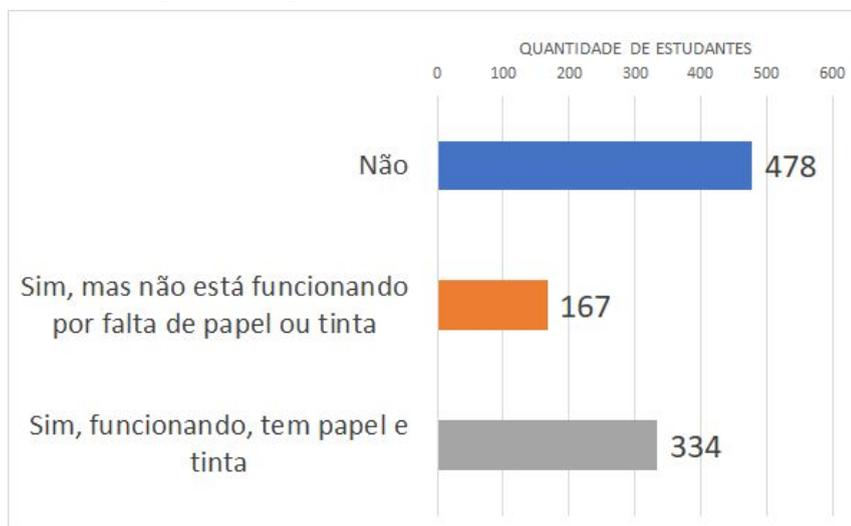
**Figura 4.2: Questão 6 - Você possui computador ou notebook com acesso à internet?**



Verifica-se que 117 alunos não possuem computador ou notebook com acesso a internet (12%, coluna azul), 449 alunos possuem computador ou notebook de uso exclusivo (46%, coluna vermelha), 75 alunos informam que precisam compartilhar com mais de 2 pessoas (7,5%, coluna amarela), 250 alunos informaram que precisam compartilhar com outra pessoa (25,5%, coluna verde) e 88 alunos compartilham com outras 2 pessoas (9%, coluna laranja).

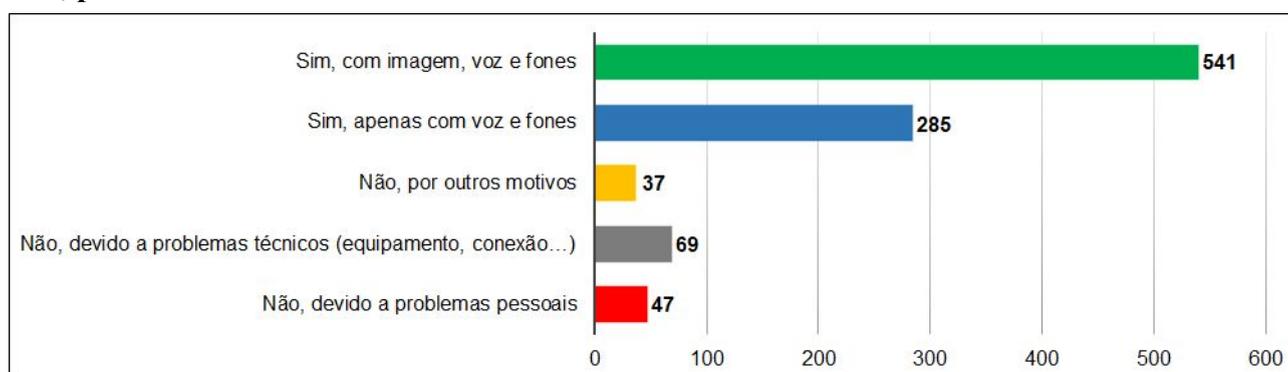
**Figura 4.3: Questão 8 - Você possui celular e/ou tablet com acesso à internet?**

Em relação a pergunta sobre o acesso à internet por celular ou tablet, 9 alunos responderam que não possuem celular e/ou tablet com acesso a internet (0,92%, coluna azul). Dos alunos que possuem celular e/ou tablet com acesso à internet (99%), constatou-se que o meio pelo qual o fazem varia da seguinte maneira: 53% somente por via Wi-Fi de casa (522 alunos, coluna vermelha) 34% através de acesso via Wi-Fi de casa e de pacote de dados (337 alunos, coluna amarela); 4,1% através de um bom pacote de dados (40 alunos, barra verde); e 7,3% com pacote de dados pequeno (71 alunos, barra laranja).

**Figura 4.4: Questão 10 - Você possui impressora em casa?**

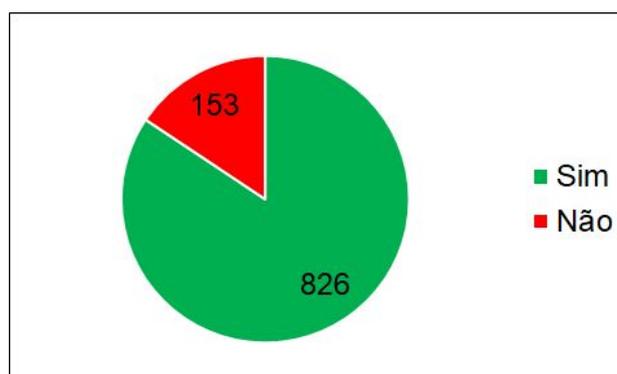
Com relação à pergunta se o estudante possui impressora em casa, 478 estudantes (49%, barra azul) responderam que não, 167 estudantes (17%, barra laranja) responderam que sim, mas não funciona por falta de papel ou tinta e 334 estudantes (34%, barra cinza) responderam que sim, funcionando, com papel e tinta.

**Figura 4.5: Questão 11 - Você conseguiria participar e/ou assistir transmissões de vídeo ao vivo, por lives?**



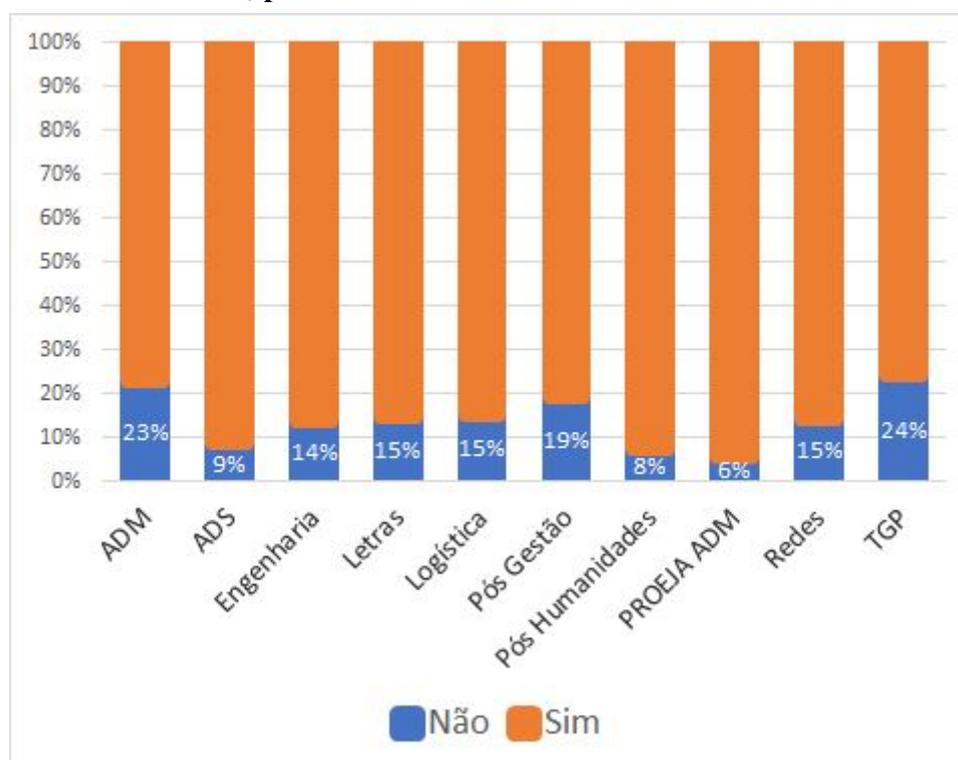
Apesar de quase a totalidade dos alunos possuírem acesso à internet por celular ou tablet, apenas 541 alunos (55%, barra verde) responderam que conseguiriam participar de/assistir transmissões de vídeo ao vivo com imagem, voz e fones de ouvido; 285 alunos (29%, barra azul) conseguiriam participar apenas com voz e fones; e os 153 demais (16%) não conseguiriam participar, sendo 37 por motivos não declarados (4%, barra amarela), 69 por problemas técnicos (7%, barra cinza) e 47 por problemas pessoais (5%, barra vermelha).

**Figura 4.6: Questão 11 (Resumo) - Você conseguiria participar e/ou assistir transmissões de vídeo ao vivo, por lives?**



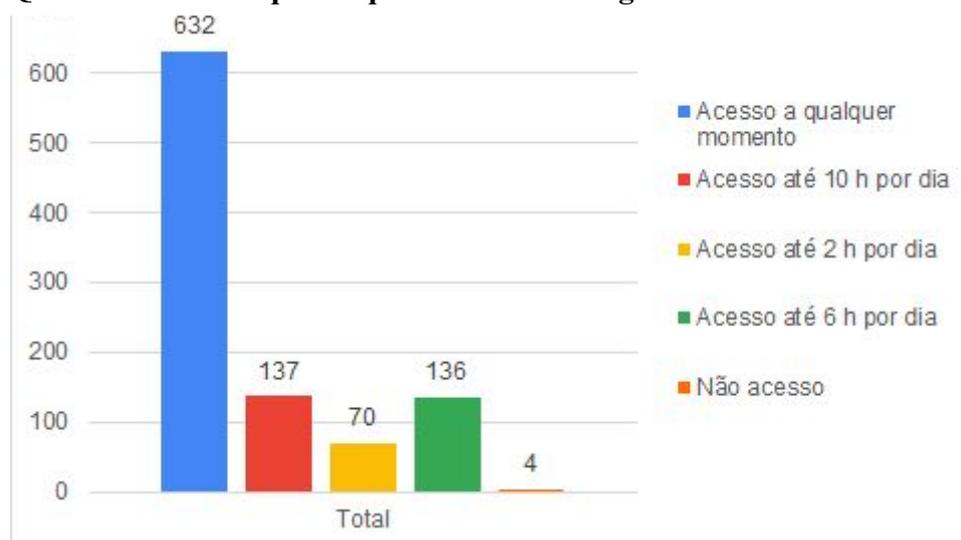
Em resumo, podemos notar que 153 alunos (15,6%) não conseguiriam participar e/ou acompanhar transmissões de vídeo ao vivo, enquanto 826 estudantes (84,4%) afirmam ter essa possibilidade. É preciso frisar que a soma dos estudantes que conseguem participar só será possível se se considerar a participação destes com “voz e fones”, excluindo a utilização de câmeras.

**Figura 4.7: Questão 11 (Resumo por curso) - Você conseguiria participar e/ou assistir transmissões de vídeo ao vivo, por lives?**



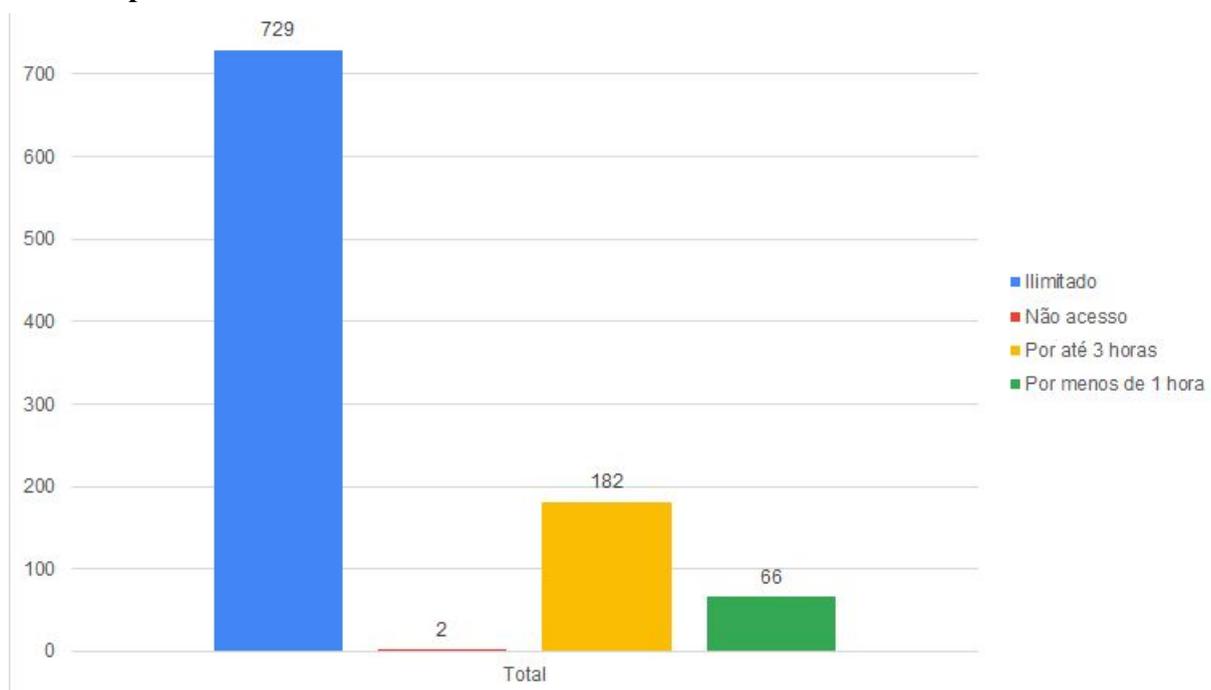
As colunas indicam o percentual de estudantes que conseguiriam participar e/ou assistir transmissões de vídeo ao vivo por curso. As partes em azul (por baixo) representam o percentual dos que não conseguiriam e as partes em laranja (por cima) representam o percentual dos que conseguiriam.

**Figura 4.8: Questão 12 - Com que frequência você consegue acessar a internet?**



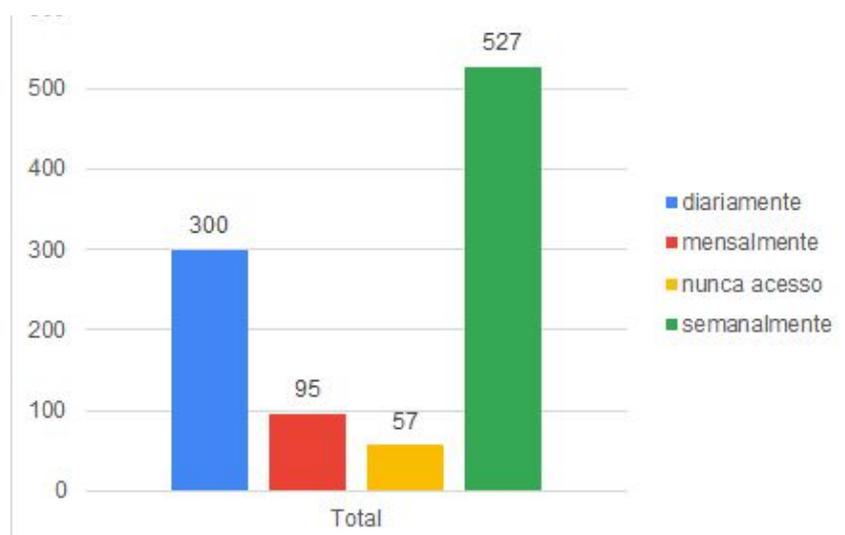
Com relação a pergunta com que frequência o discente consegue acessar a internet, temos que 64,5% dos alunos conseguem acessar a qualquer momento (632, coluna azul), 14% acessam até 10 horas por dia (137, coluna vermelha), 14% acessa, até 6 horas por dia (136, coluna verde), 7% acessam até 2 horas por dia (70, coluna amarela) e 0,5% não acessam em nenhum momento (4, coluna laranja).

**Figura 4.9: Questão 13 - Ao acessar a internet, você consegue ficar conectado direto por quanto tempo?**

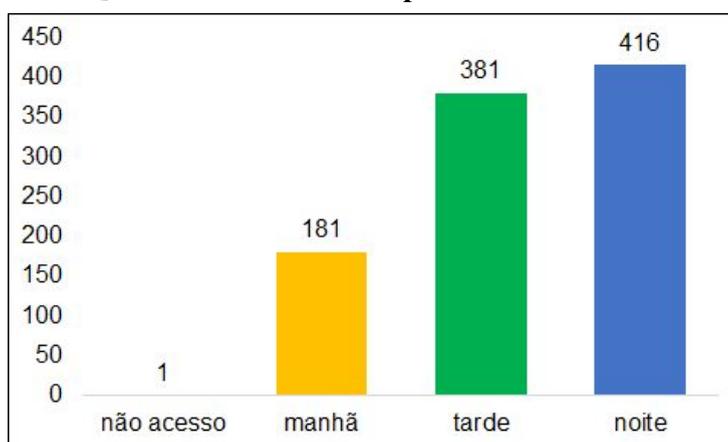


Nesta questão os discentes informam que 729 conseguem permanecer conectados por um período ilimitado de horas (74,6%, coluna azul), 182 informam que podem ficar conectados por até 3 horas (18,6%, coluna amarela), 66 alunos informam que podem permanecer conectados por pelo menos 1 hora (6,8%, coluna verde) e 2 alunos informam que não conseguem acessar em nenhum período (0,2%, coluna vermelha).

**Figura 4.10: Questão 14. Quando o ano letivo está ocorrendo, qual a frequência com que você acessa o e-mail do IFSP e o SUAP?**



Em relação ao acesso pela comunicação oficial do IFSP com seus alunos através do e-mail institucional e pelo SUAP, 300 alunos afirmaram que acessam diariamente as ferramentas de comunicação (30%, coluna azul), 95 alunos informam que acessam mensalmente (10%, coluna vermelha), 527 alunos acessam semanalmente (54%, coluna verde) e 57 alunos informam que não acessam (6%, coluna amarela).

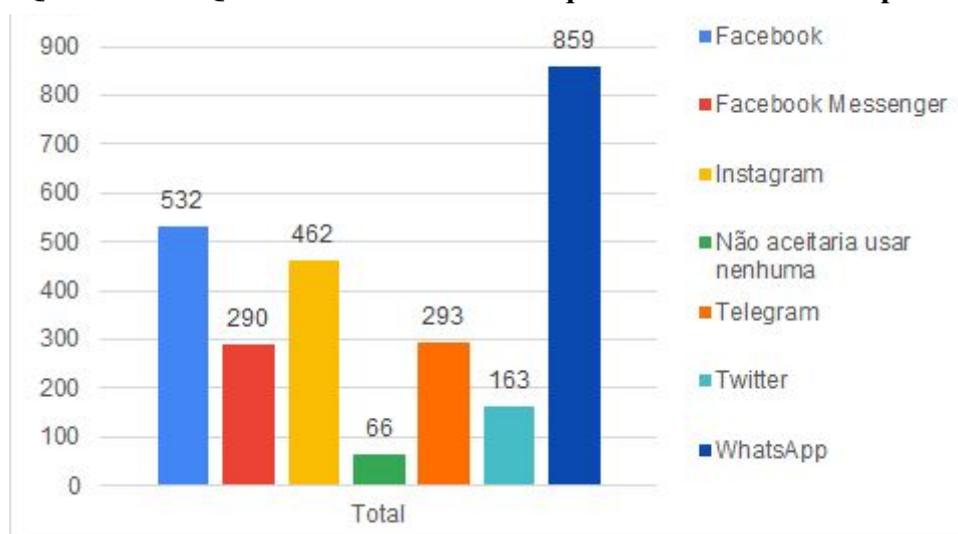
**Figura 4.11: Questão 15 - Qual o melhor horário para você acessar a internet?**

Com relação aos melhores horários para acesso à internet, 181 alunos (18,5%) indicaram o período da manhã, 381 alunos (38,9%) indicaram o período da tarde e 416 alunos (42,5%) indicaram o período da noite. A opção “não acesso” a internet foi indicada por um 1 aluno (0,1%).

**Tabela 4.1: Questão 15 - Qual o melhor horário para você acessar a internet?**

Curso	Manhã	Tarde	Noite	Não acesso
Proeja	8	7	3	0
Técnico em Administração	11	34	56	0
Técnico em Logística Integrado ao EM	54	136	44	1
Técnico em Redes Integrado ao EM	34	71	19	0
Tecnólogo em ADS	4	21	78	0
Tecnólogo em TGP	17	47	43	0
Licenciatura em Letras	14	29	86	0
Engenharia de Produção	28	23	22	0
Pós em Humanidades	7	8	38	0
Pós em Gestão de Projetos	4	5	27	0

A observação por cursos mostra que no Proeja, no Técnico em Logística Integrado ao EM, no Técnico em Redes Integrado ao EM, no Tecnólogo em ADS, na Engenharia de Produção, na Pós em Humanidades e na Pós em Gestão de Projetos, mais de 70% dos alunos têm o melhor horário de acesso à internet coincidente com o horário do curso no câmpus. Em Letras, esses alunos caem levemente para 67%. No curso Técnico em Administração e no Tecnólogo em TGP, embora sejam noturno e vespertino, respectivamente, apenas 45% dos alunos têm como melhor horário os mesmos dos cursos.

**Figura 4.12: Questão 16 - Quais são as redes sociais que você aceitaria usar para estudar?**

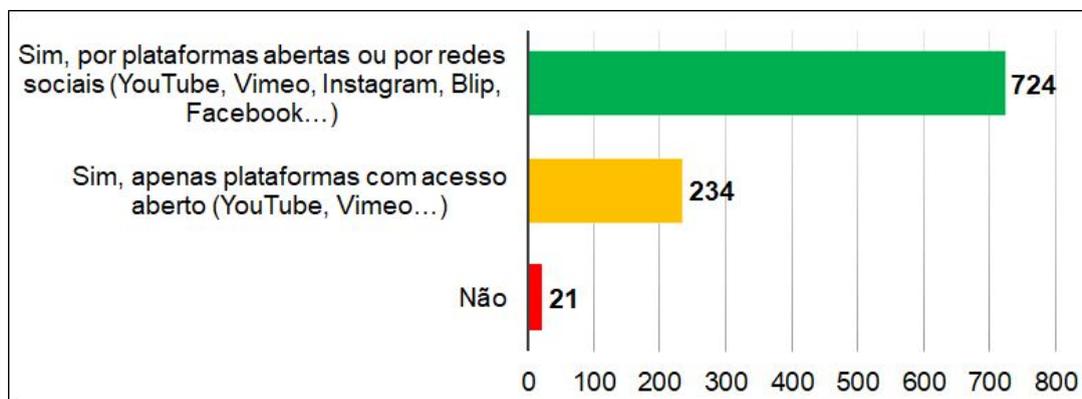
Quanto a quais redes sociais os estudantes aceitariam usar para estudar, 66 estudantes (6,7%, coluna verde) afirmaram não aceitar usar nenhuma, 859 estudantes (88%, coluna azul escuro) apontaram o WhatsApp, 532 estudantes (54%, coluna azul claro) apontaram o Facebook, 290 estudantes (30%, coluna vermelha) apontaram o Facebook Messenger, 462 estudantes (47%, coluna amarela) apontaram o Instagram, 293 estudantes (30%, coluna laranja) apontaram o Telegram e 163 estudantes (17%, coluna ciano) apontaram o Twitter. Nesta questão os alunos poderiam escolher mais de uma opção para utilização de rede social.

**Tabela 4.2: Questão 16 - Quais são as redes sociais que você aceitaria usar para estudar?**

Curso	Facebook	F. Messenger	Instagram	Telegram	Twitter	WhatsApp	Não aceitaria usar nenhuma
Proeja ADM.	12 (67%)	10	9	1	0	18 (100%)	0 (0,0%)
Técnico em Administração	51 (50%)	22	40	30	8	87 (86%)	5 (5,0%)
Técnico em Logística Integrado ao EM	128 (54%)	71	128	58	47	226 (96%)	3 (1,3%)
Técnico em Redes Integrado ao EM	68 (55%)	43	57	45	21	113 (91%)	5 (4,0%)
Tecnologia em ADS	50 (49%)	24	43	42	16	81 (79%)	13 (13%)
Tecnologia em TGP	54 (50%)	28	45	29	21	85 (79%)	12 (11%)
Licenciatura em Letras	83 (64%)	44	61	45	25	110 (85%)	10 (7,8%)
Engenharia de Produção	38 (52%)	24	41	21	15	68 (93%)	1 (1,4%)
Pós em Humanidades	28 (53%)	16	22	11	6	43 (81%)	9 (17%)
Pós em Gestão de Projetos	20 (56%)	8	16	11	4	28 (78%)	8 (22%)

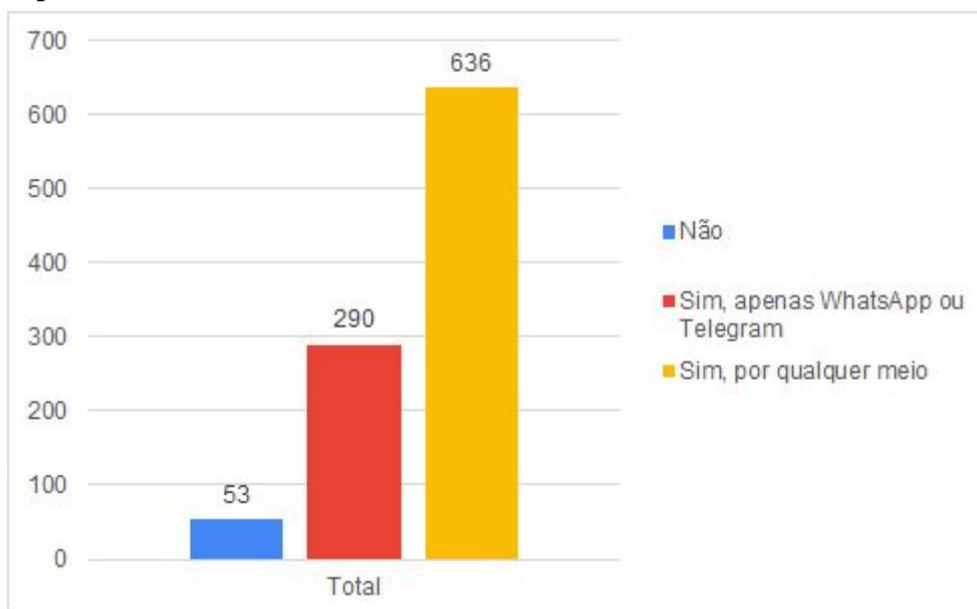
Nota-se que, para todos os cursos, a única rede social com aceitação majoritária para servir às atividades de ensino e estudo é o WhatsApp, sendo que as maiores taxas de aceitação (acima de 85%) estão nos cursos Proeja, Técnico em Administração, Técnico em Logística, Técnico em Redes, Licenciatura em Letras e Engenharia de Produção. Por outro lado, os cursos com maior taxa de rejeição (acima de 10%) ao uso de quaisquer redes sociais são Tecnologia em ADS, Tecnologia em TGP, Pós em Humanidades e Pós em Gestão de Projetos.

**Figura 4.13: Questão 17 - Você conseguiria receber conteúdos de vídeo através de plataformas de compartilhamento?**

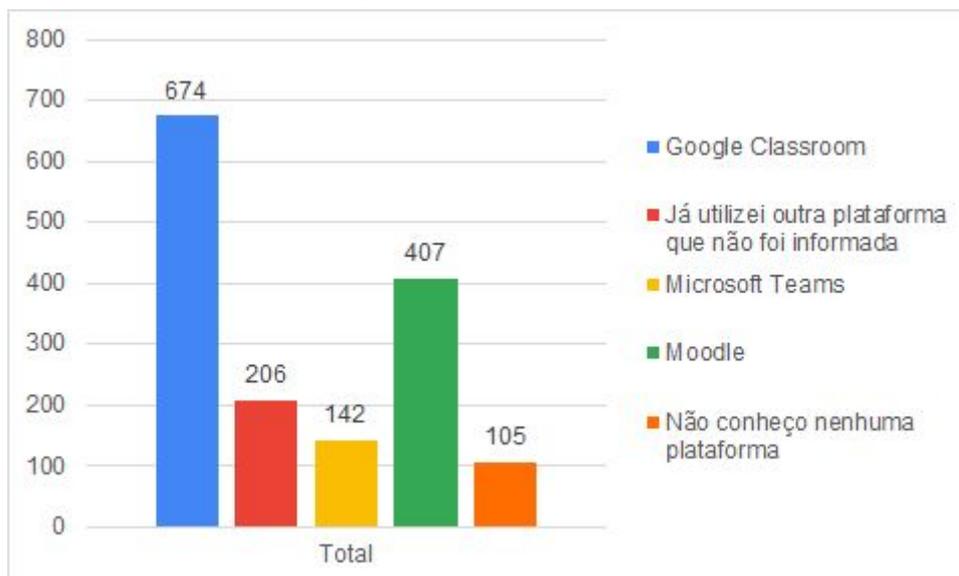


Os dados apontam que 724 estudantes (74%, barra verde) conseguem receber conteúdo de vídeo por plataformas abertas e/ou redes sociais, 234 estudantes (24%, barra amarela) conseguem receber conteúdo de vídeo por plataformas abertas e 21 estudantes (2%, barra vermelha) não conseguem. Vale salientar que, quando consideramos apenas as plataformas com acesso aberto, 958 estudantes (98%) têm disponibilidade.

**Figura 4.14: Questão 18 - Você conseguiria receber audios longos (podcast) pelo WhatsApp, Telegram ou pelo Drive do IFSP?**

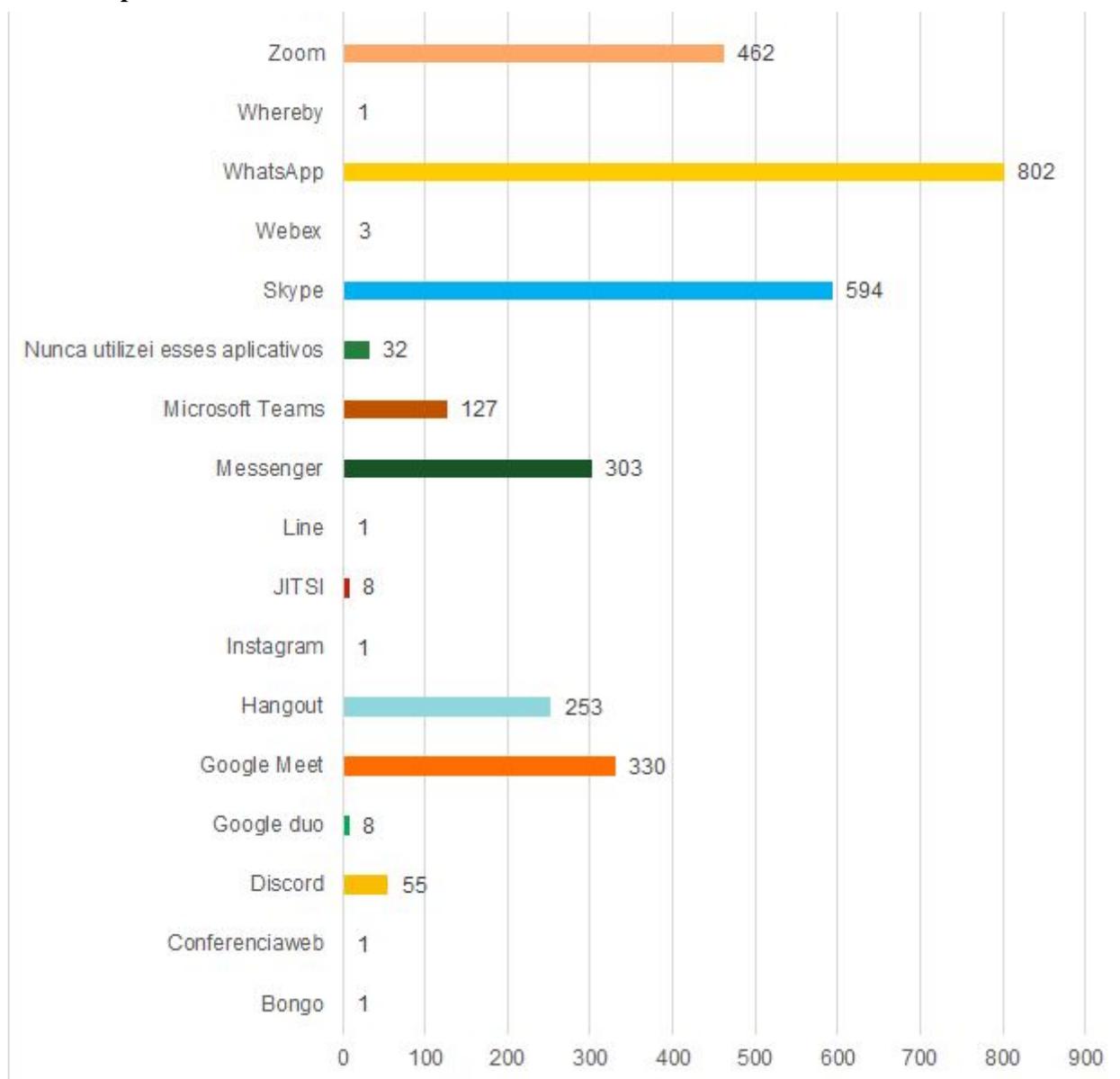


Nesta questão sobre receber audios longos (podcast) através do WhatsApp, Telegram ou drive do IFSP, a grande maioria dos alunos respondeu que conseguem receber, sendo 636 alunos conseguiriam receber por qualquer meio (65%, coluna amarela), 290 alunos apenas pelo WhatsApp ou Telegram (30%, coluna vermelha) e 53 alunos não conseguiriam receber (5%, coluna azul).

**Figura 4.15: Questão 19 - Qual(is) das seguintes plataformas educacionais você já utilizou?**

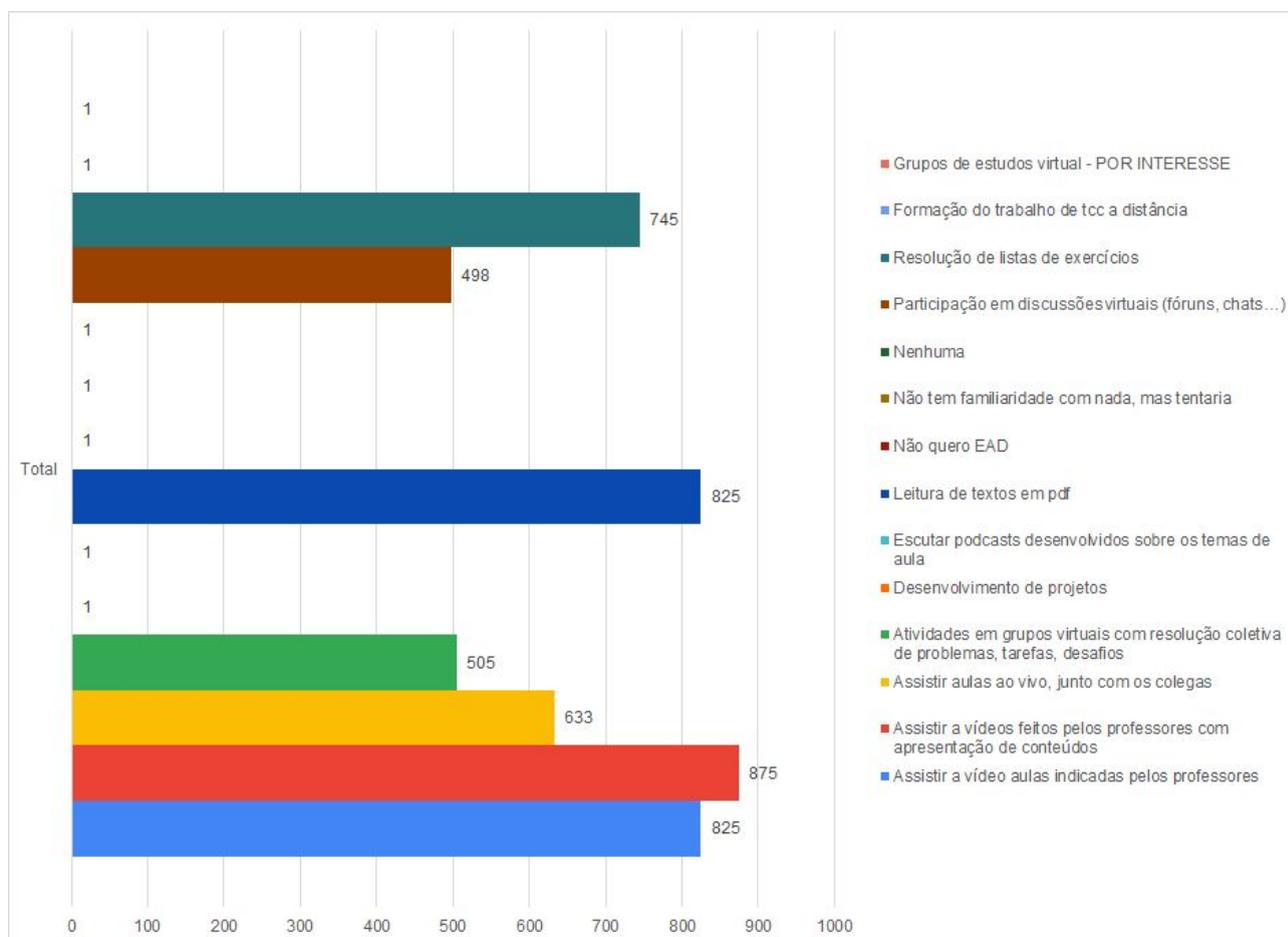
Nesta questão, sobre quais plataformas educacionais de ensino remoto o estudante já utilizou, poderiam ser selecionadas mais de uma opção. No geral, 674 estudantes (69%, coluna azul) utilizaram o Google Classroom, 407 estudantes (42%, coluna verde) utilizaram o Moodle, 206 estudantes (21%, coluna vermelha) indicaram que utilizaram outras plataformas não informadas, 142 estudantes (14,5%, coluna amarela) utilizaram o Microsoft Teams e 105 estudantes (11%, coluna laranja) desconhecem as plataformas educacionais para ensino remoto.

**Figura 4.16: Questão 20 - Qual(is) dos seguintes suportes você já utilizou para realizar chamadas por vídeo?**



A questão indica que as plataformas mais utilizadas pelos discentes para chamadas de vídeo são, em ordem decrescente: WhatsApp, Skype e Zoom, seguidas por Google Meet, Hangout e Messenger. É importante informar que nesta pergunta os alunos poderiam indicar mais de uma plataforma como resposta. Considerando o universo da pesquisa, 79% já teve experiência em chamadas por vídeo com pelo menos uma plataforma.

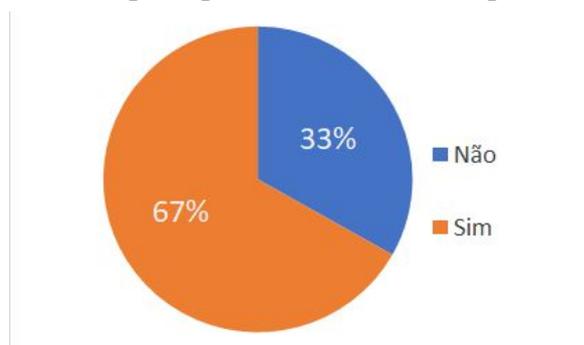
**Figura 4.17: Questão 21 - Quais os tipos de atividades que você conseguiria realizar neste período de distanciamento social?**



A questão 21 solicitava aos discentes que informassem as atividades que se sentissem mais confiantes para realizar neste período de afastamento, os mesmos indicaram por ordem de preferência as seguintes opções: 1. Assistir a vídeos feitos pelos professores com apresentação de conteúdos; 2. Assistir a vídeos aulas indicadas pelos professores; 3. Leitura de textos em pdf; 4. Resolução de listas de exercícios; 5. Assistir aulas ao vivo, junto com os colegas; 6. Realizar atividades em grupos virtuais com resolução coletiva de problemas, tarefas, desafios; 7. Participação em discussões virtuais (fóruns, chats...).

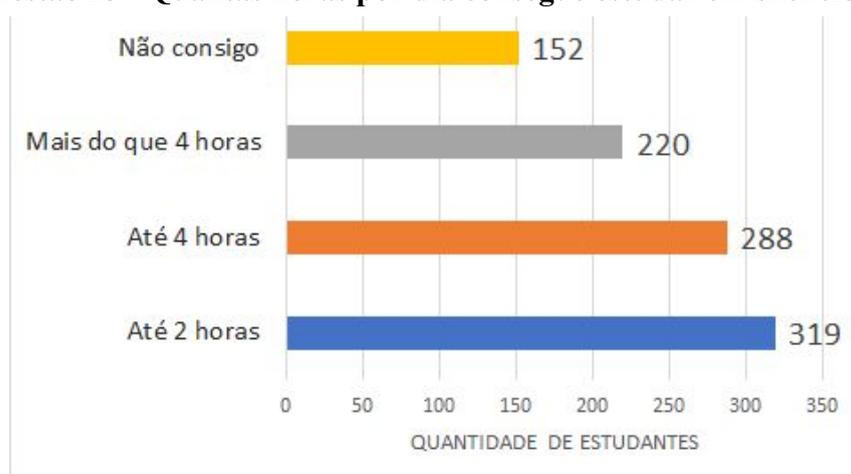
É importante informar que nesta pergunta os alunos poderiam indicar mais de uma opção como resposta. Também foram sugeridas outras atividades como exemplificado no gráfico como: Grupos de estudos virtuais, formação de trabalhos de TCC, desenvolvimento de projetos e podcast com temas de aulas. Alguns alunos também informaram que não têm experiência com este tipo de atividade e também que não gostariam de aulas em EAD.

**Figura 4.18: Questão 22 - Você tem espaço particular/silencioso para estudar?**



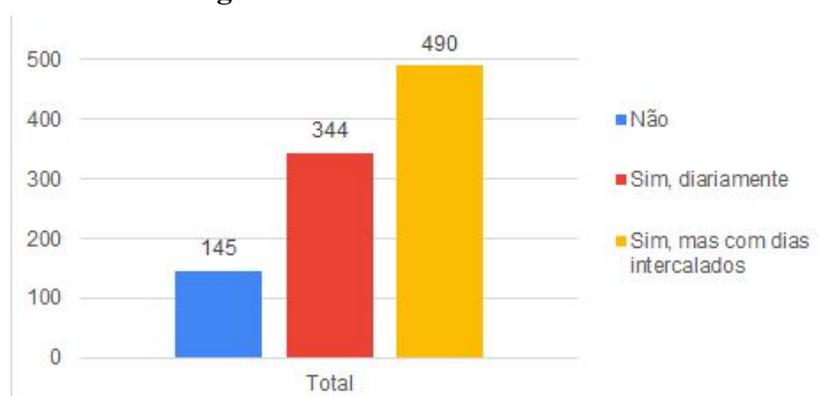
Quando perguntado se o estudante têm espaço particular que possibilite concentrar-se nos estudos, 325 alunos (33%, em azul) responderam que não e 654 alunos (67%, em laranja) que sim.

**Figura 4.19: Questão 23 - Quantas horas por dia consegue estudar em silêncio/isoladamente?**



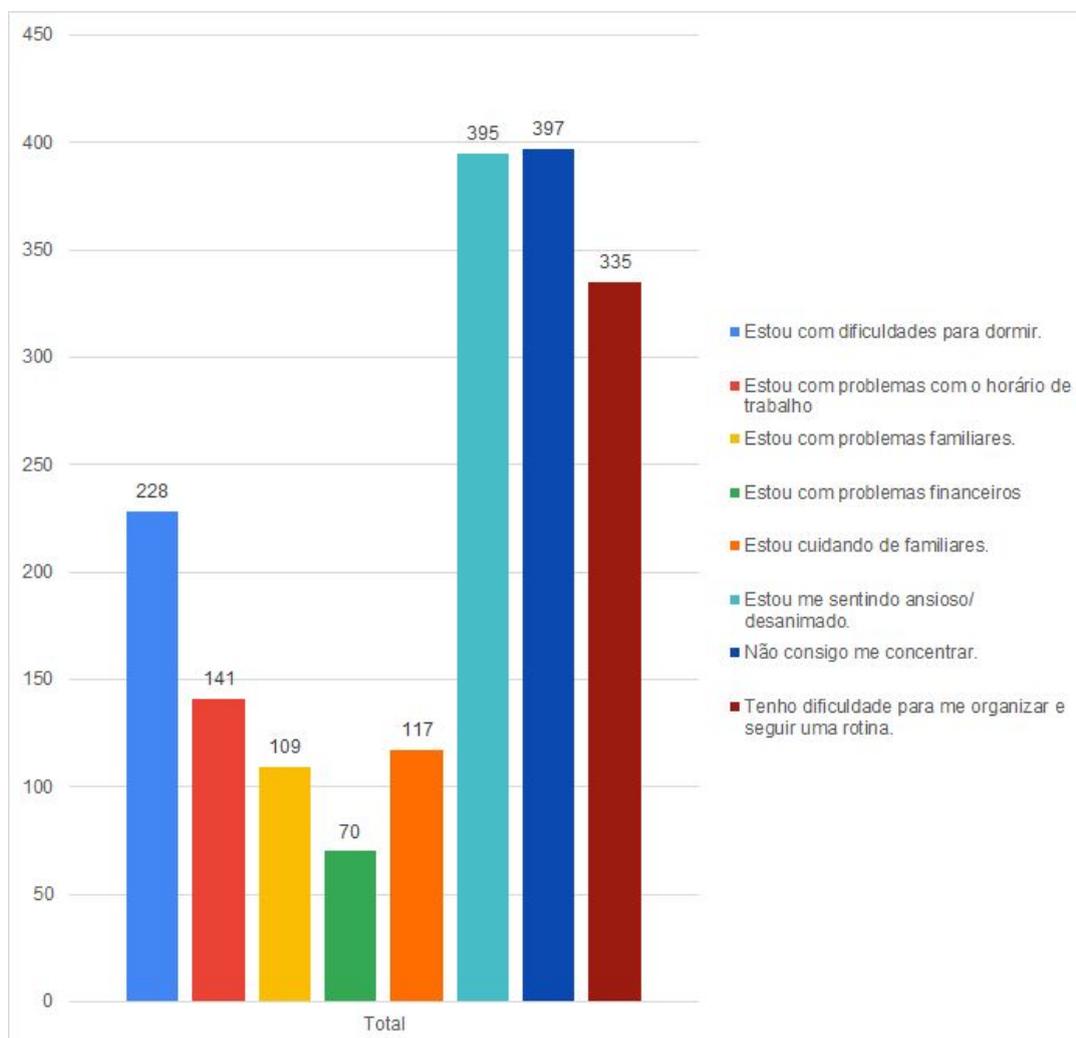
No que diz respeito à quantas horas por dia os alunos conseguem estudar de forma adequada, 152 estudantes (16%, em amarelo) responderam que não conseguem estudar adequadamente, 319 estudantes (33%, em azul) responderam que conseguem estudar por até 2 horas, 288 (29%, em laranja) responderam que conseguem estudar por até 4 horas e 220 estudantes (22%, em cinza) responderam que conseguem estudar mais do que 4 horas diárias.

**Figura 4.20: Questão 24 - Conseguiria manter uma rotina de estudos em casa?**



Observa-se que 490 alunos conseguem manter uma rotina de estudos em casa com dias intercalados (50%, coluna amarela), 344 alunos conseguem manter uma rotina de estudos em casa diariamente (35%, coluna vermelha) e 145 alunos não conseguiriam realizar esta rotina (15%, coluna azul).

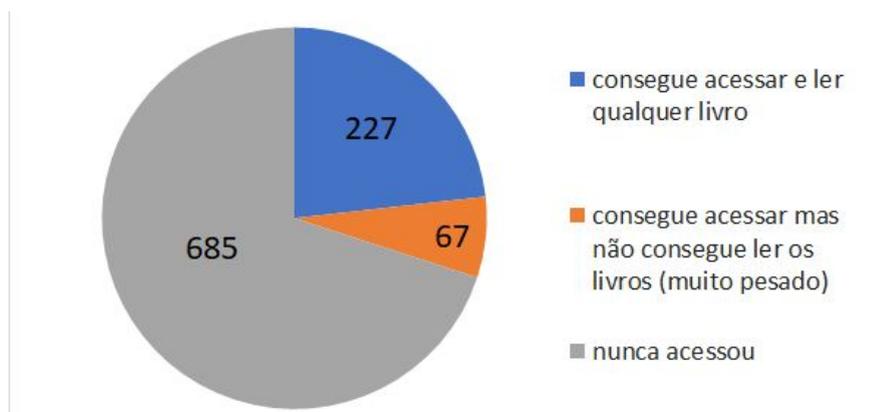
**Figura 4.21: Questão 25 - Caso não consiga manter uma rotina de estudos no momento, qual seria a maior dificuldade?**



A questão 25 solicitava aos discentes que informassem qual seria a maior dificuldade para manter uma rotina de estudo, os mesmos indicaram por ordem de preferência as seguintes opções: 1. Não consigo me concentrar; 2. Ansiedade/Desanimado; 3. Dificuldades para se organizar e seguir uma rotina; 4. Dificuldade para dormir; 5. Problemas com horário de trabalho; 6. Cuidado com familiares; 7. Problemas familiares; 8. Problemas financeiros.

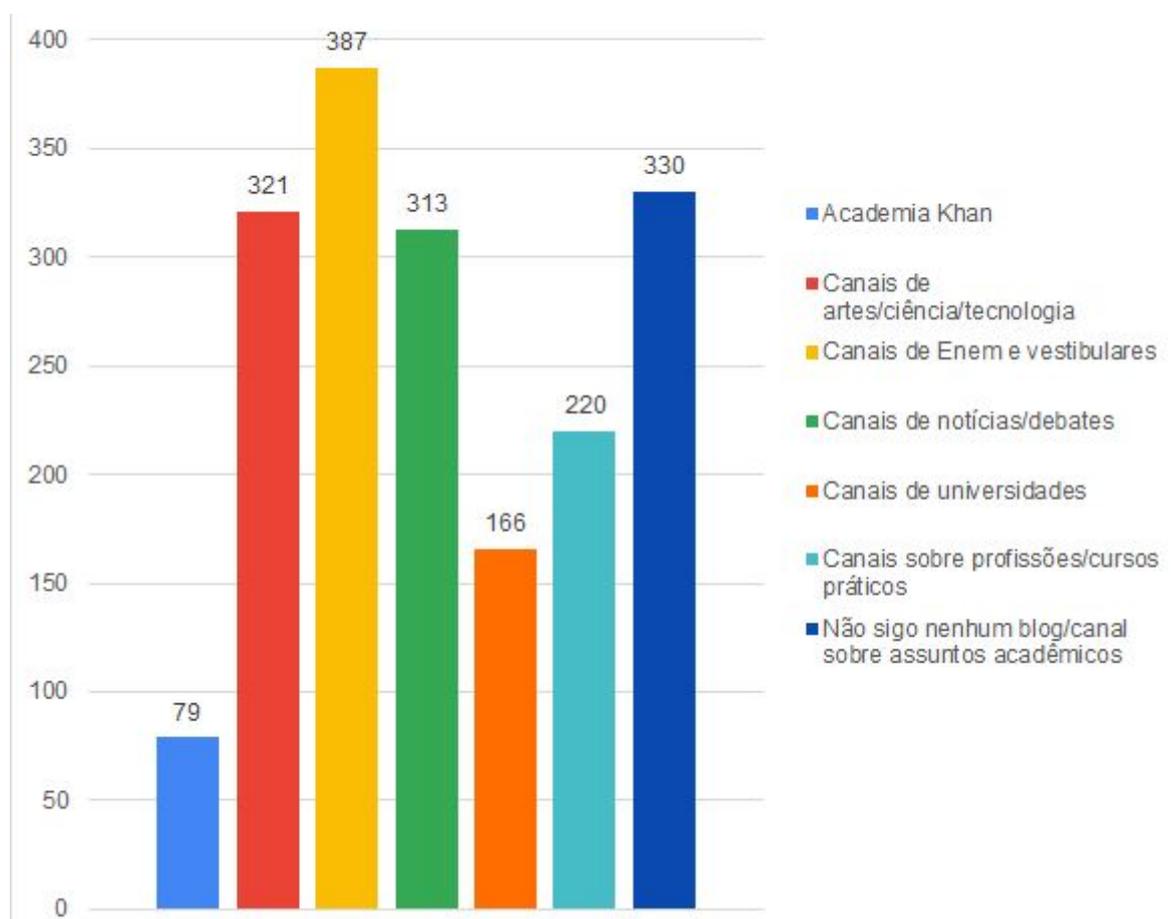
É importante informar que nesta pergunta os alunos poderiam indicar mais de uma opção como resposta.

**Figura 4.22: Questão 26 - Com relação à biblioteca Pearson, você:**



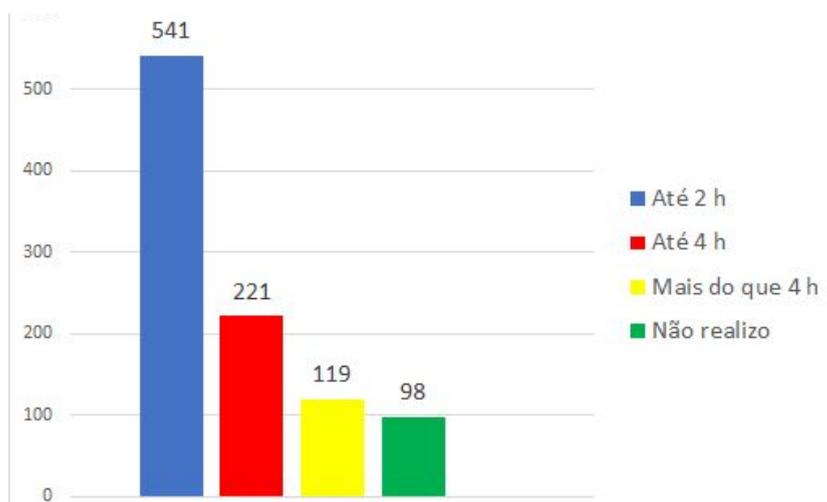
Com relação à biblioteca Pearson, 685 estudantes (70%, fatia cinza) nunca acessaram, 67 estudantes (6,8%, fatia laranja) conseguem acessar, mas não conseguem ler os livros por serem muito pesados e 227 estudantes (23%, fatia azul) conseguem acessar e ler quaisquer livros.

**Figura 4.23: Questão 27 - Você segue algum blog ou canal sobre assuntos acadêmicos ou que o ajudam a estudar?**



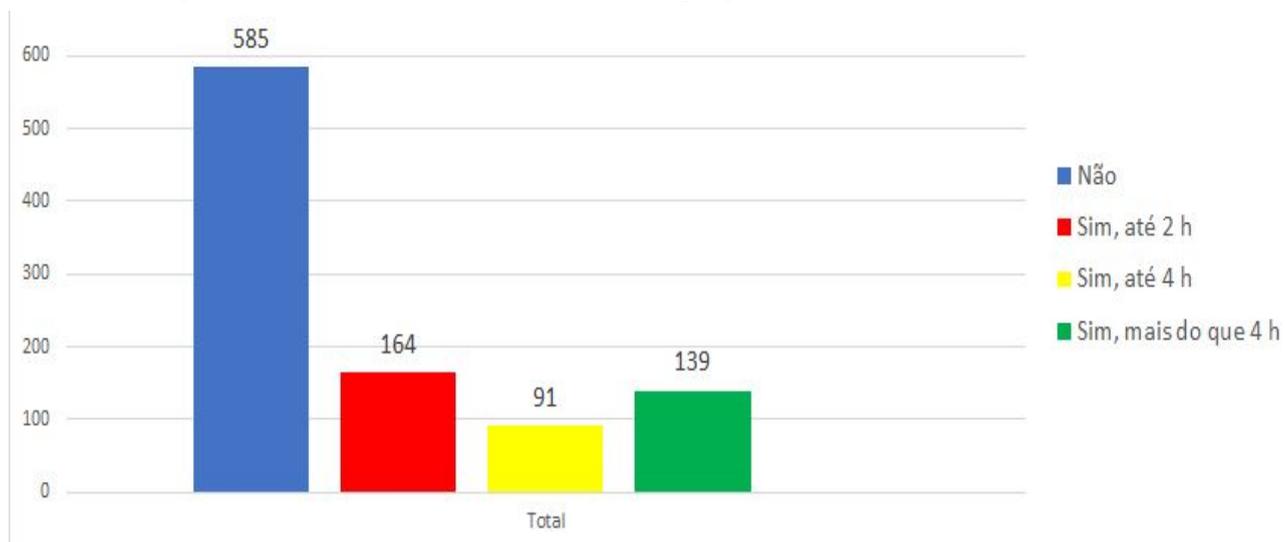
Sobre se os estudantes seguem algum blog ou canal sobre assuntos acadêmicos que os ajudassem a estudar, foram indicados por ordem de preferência: 1. Canais sobre o Enem e vestibulares; 2. Canais de artes, ciência e tecnologia; 3. Canais de notícias e debates; 4. Canais sobre profissões e cursos práticos; 5. Canais de universidades; 6. Academia Khan. Ressalta-se um significativo volume de estudantes (34%, coluna azul escuro) que não recorrem à mídia digital para assuntos acadêmicos. Nesta questão os estudantes poderiam indicar mais de uma opção.

**Figura 4.24: Questão 28 - Você realiza tarefas domésticas (cozinhar, limpar, organizar)? Quanto tempo por dia?**

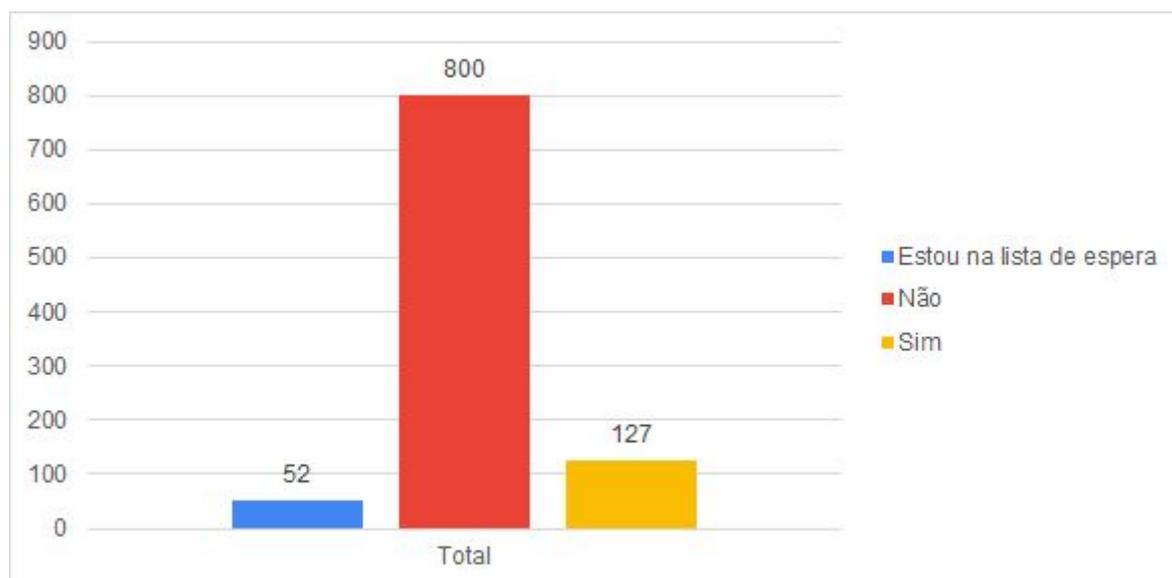


A quarentena devido à pandemia da Covid-19 impôs mudanças nos hábitos e nas rotinas das famílias brasileiras, com a imposição de trabalhos e estudos remotos, com a divisão de espaços domésticos de forma mais intensa e o necessário aumento da carga de trabalho doméstico, sobretudo para as profissionais e para as estudantes mulheres. A partir dos dados obtidos, podemos verificar que 541 alunos (55,2%, coluna azul) dispõem até 2 horas com atividades domésticas diárias, 221 alunos (22,5%, coluna vermelha) dispõem até 4 horas diárias, 119 alunos (12,1%, coluna amarela) dispõem mais do que 4 horas diárias e apenas 98 alunos (10%, coluna verde) disseram não realizar tarefas domésticas.

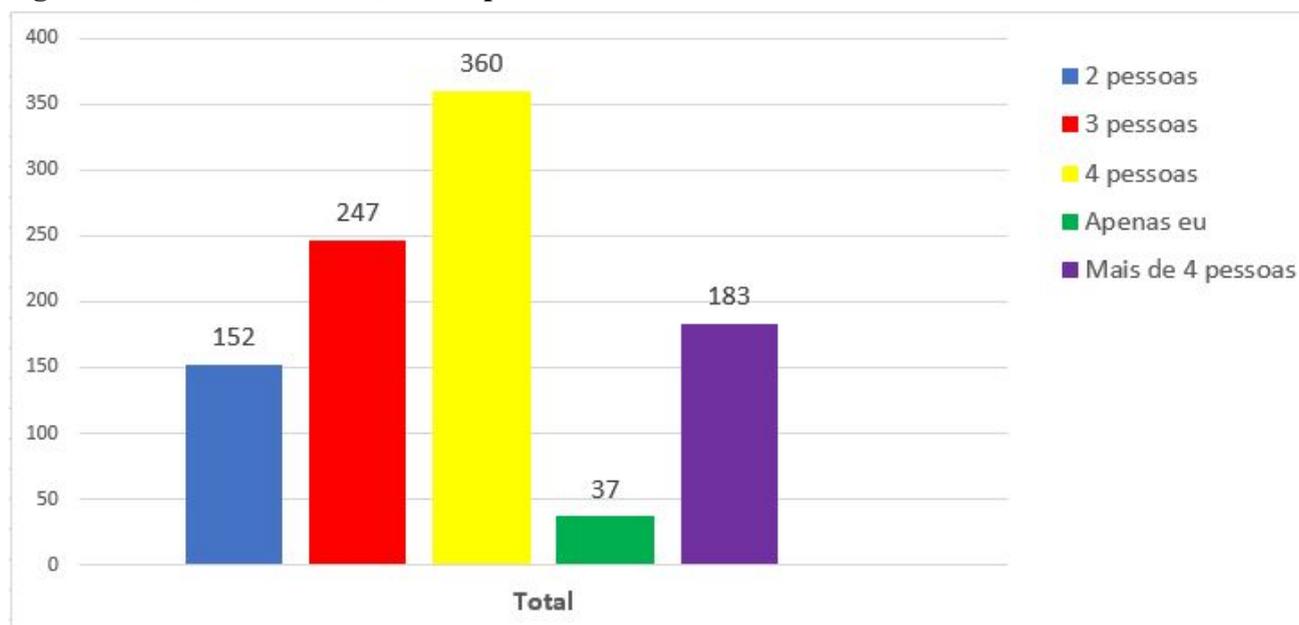
**Figura 4.25: Questão 29 - Você ajuda a cuidar de pessoas que moram com você (irmãos/irmãs, filhos/filhas, pais/mães, avôs/avós...)? Quanto tempo por dia?**



No cotidiano das famílias, muitas vezes, os cuidados com menores, incapazes, doentes e idosos são de responsabilidade, pelo menos em algum grau, de nossas alunas e alunos. De acordo com os dados obtidos, 585 alunos (59,7%, coluna azul) disseram não cuidar de pessoas com quem coabitam, 164 alunos (16,7%, coluna vermelha) dispõem até 2 horas diárias com cuidados com pessoas com quem coabitam, 91 alunos (9,3%, coluna amarela) dispõem até 4 horas diárias e 139 alunos (14,2%, coluna verde) dispõem mais do que 4 horas diárias.

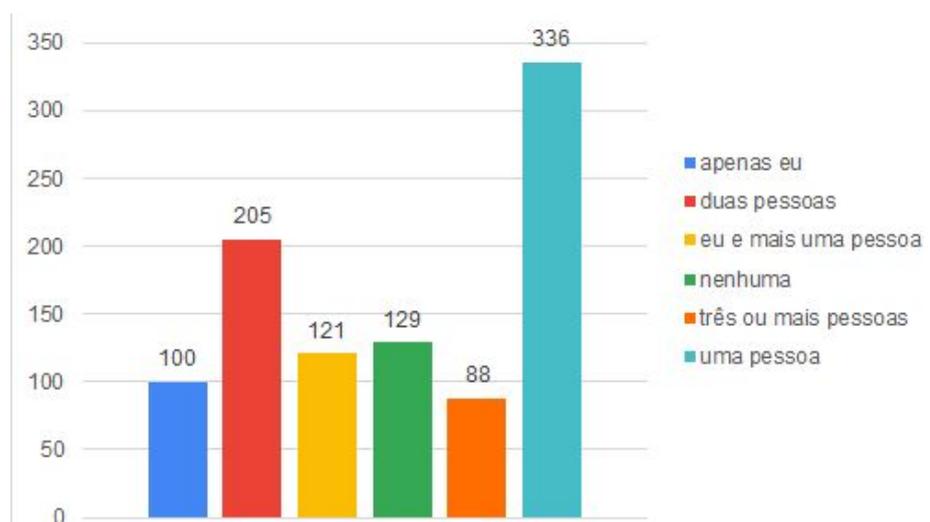
**Figura 4.26: Questão 30 - Você recebe auxílio da Assistência Estudantil?**

A questão 30 solicitava aos estudantes que informassem se recebiam auxílio da Assistência Estudantil, destes 127 alunos responderam que sim (13%, coluna amarela), 800 alunos não recebem (82%, coluna vermelha) e 52 alunos informam que estão na lista de espera (5%, coluna azul).

**Figura 4.27: Questão 31 - Quantas pessoas moram na sua casa?**

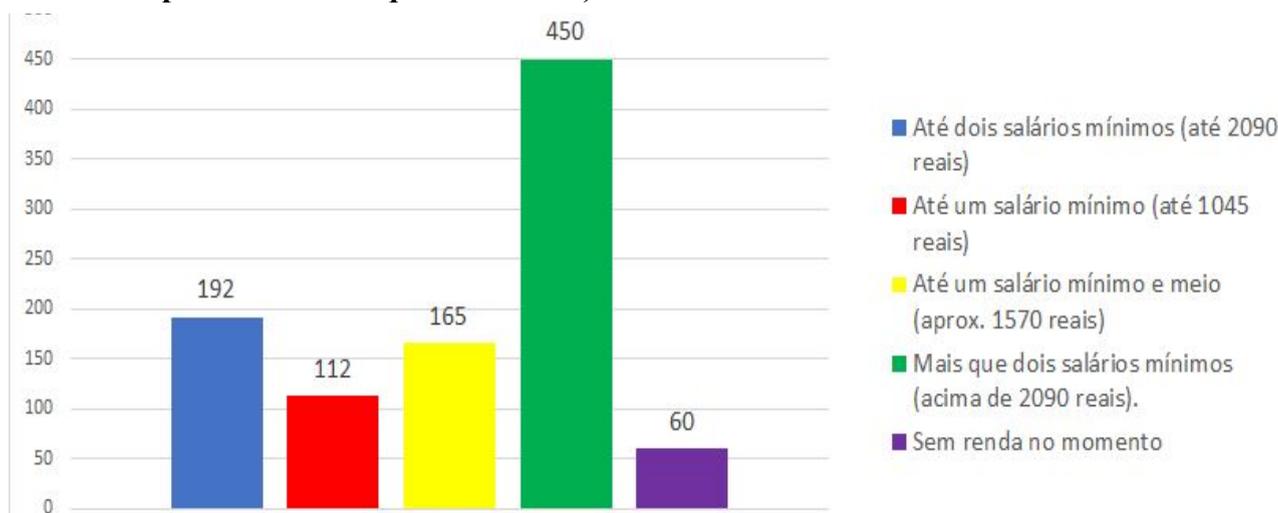
A constituição familiar, entendida aqui como a coabitação, de nossos alunos é informação importante tanto para o auxílio socioeconômico quanto para a compreensão de possíveis limitantes ao estudo doméstico desses alunos. Dos entrevistados, 152 (15,5%, coluna azul) moram em 2 pessoas, 247 (25,2%, coluna vermelha) moram em 3 pessoas, 360 (36,7%, coluna amarela) moram em 4 pessoas, 183 (18,6%, coluna roxa) moram em ou com mais de 4 pessoas, enquanto apenas 37 (3,7%, coluna verde) moram sozinhas.

**Figura 4.28: Questão 32 - Das pessoas que moram na sua casa, quantas estão trabalhando no momento?**



Em relação às pessoas que convivem na residência e estão trabalhando no momento tivemos os seguintes valores informados: 100 alunos são os próprios mantenedores familiar (10%, coluna azul), 205 alunos informam que há 2 pessoas trabalhando (21%, coluna vermelha); 121 alunos informaram que ele próprio e mais uma pessoa estavam trabalhando (12%, coluna amarela), 129 alunos informaram que não havia ninguém em sua residência trabalhando no momento (13%, coluna verde), 88 alunos informaram que três ou mais pessoas estavam trabalhando (9%, coluna laranja) e 336 alunos informaram que apenas uma pessoa na residência estava trabalhando (34%, coluna azul clara).

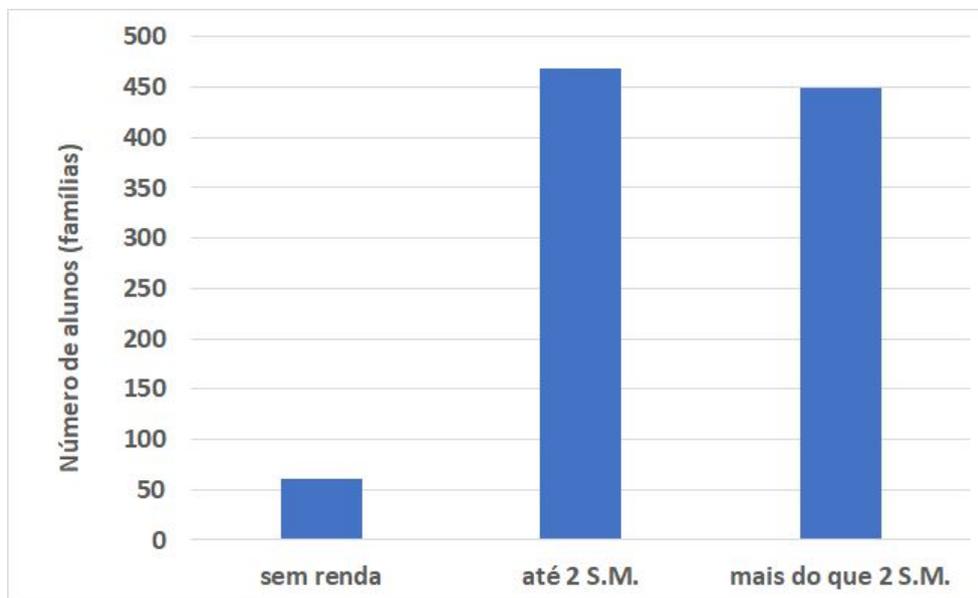
**Figura 4.29: Questão 33 - Nesse momento, qual é a renda bruta familiar? (soma dos salários de todas as pessoas da casa que trabalham)**



As famílias dos estudantes estão, neste momento, assim distribuídas em relação à renda bruta familiar: 60 famílias (6,1%, coluna roxa) estão sem renda mensal, 112 famílias (11,4%, coluna vermelha) percebem até um salário mínimo (até R\$ 1.045,00) mensal, 165 famílias (16,8%, coluna amarela) percebem até um salário mínimo e meio (até R\$ 1.570,00) mensal, 192 famílias (19,6%, coluna azul) percebem até dois salários mínimos (até R\$ 2.090,00) mensais, 450 famílias

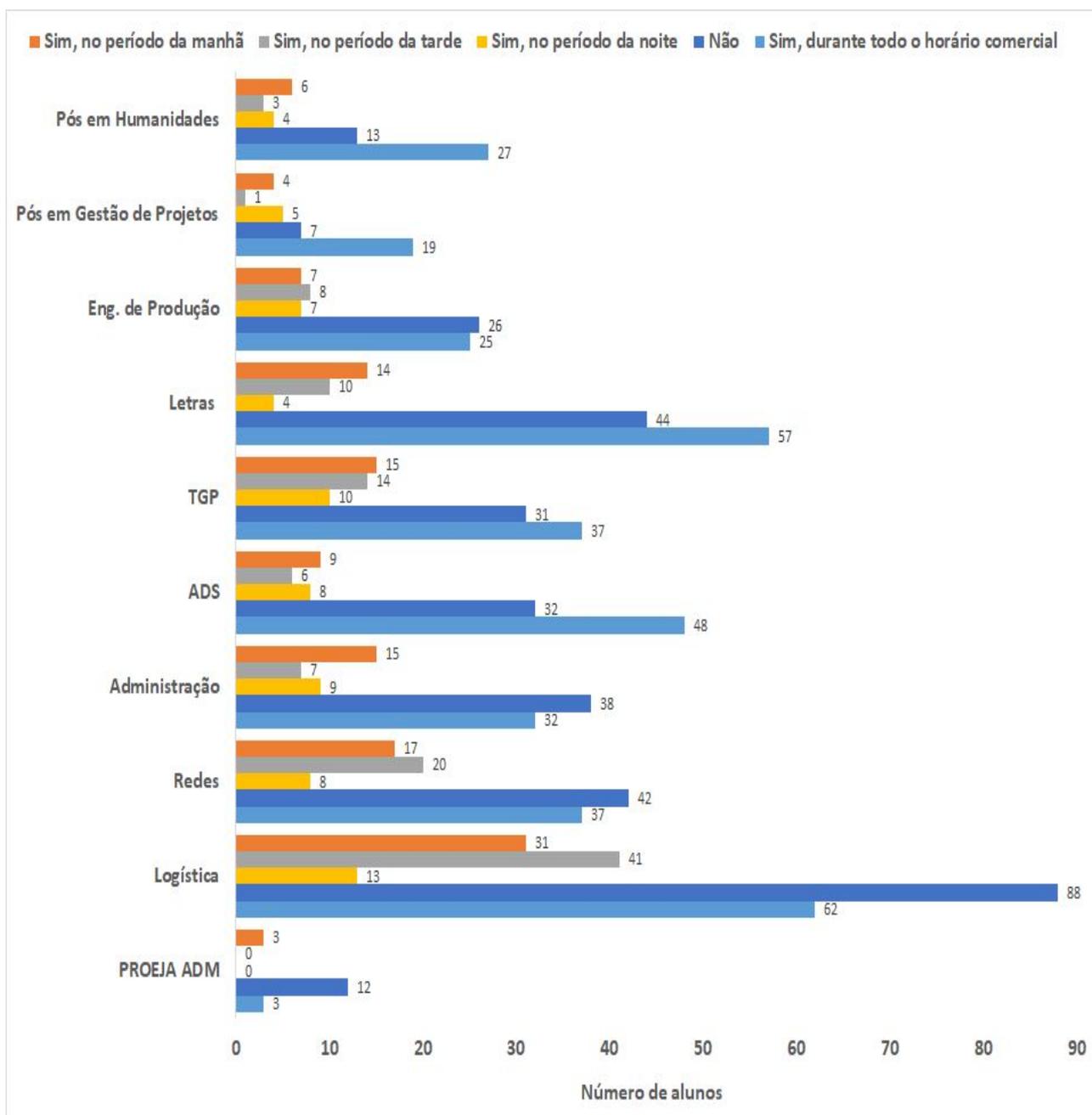
(46%, coluna verde) percebem mais do que dois salários mínimos (mais do que R\$ 2.090 reais) mensais.

**Figura 4.30: Questão 33 (Resumo) - Nesse momento, qual é a renda bruta familiar? (soma dos salários de todas as pessoas da casa que trabalham)**



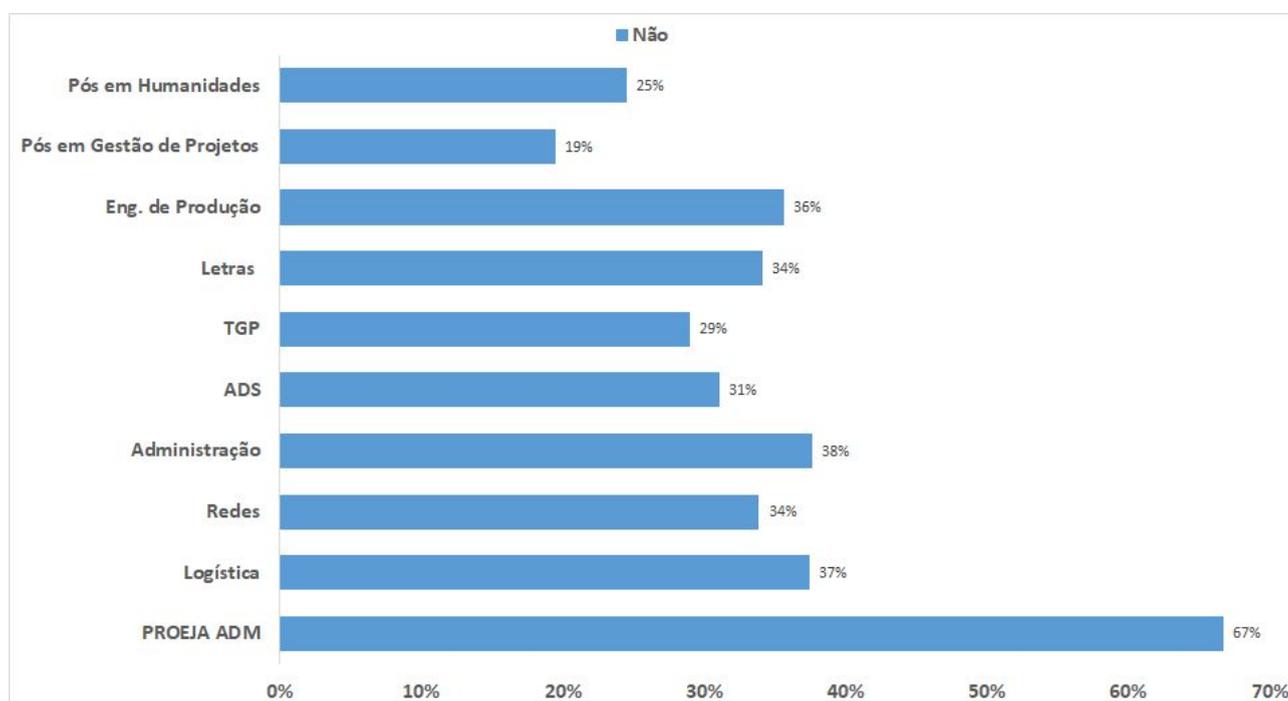
Resumindo a questão 33, temos que 54% das famílias (529) têm renda bruta familiar de até 2 salários mínimos (incluindo as famílias que declararam não ter renda neste período). Já 450 famílias (46%) têm renda bruta acima de dois salários mínimos. Estes dados possibilitam compreender algumas das vulnerabilidades socioeconômicas que afetam parte dos alunos do Câmpus.

**Figura 4.31: Questão 34 - Você ou alguma pessoa que mora com você está trabalhando ou estudando de forma remota?**



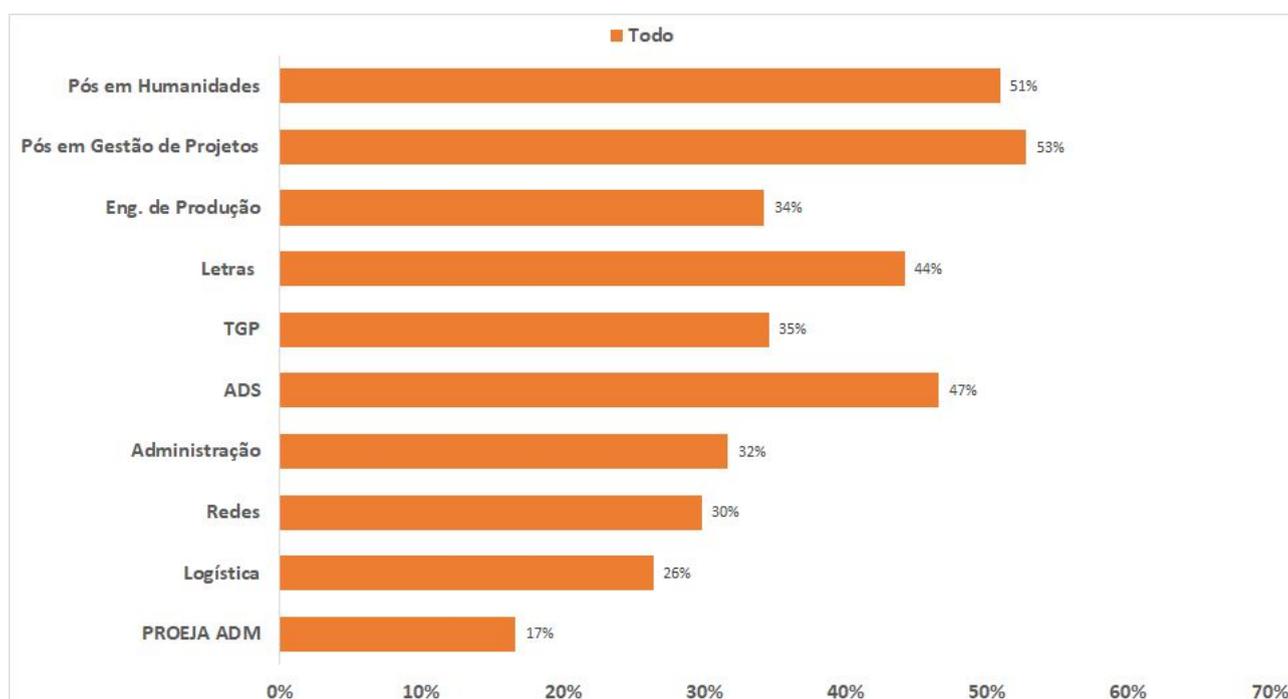
Essa informação tem sua relevância na identificação de alunos que precisam compartilhar equipamentos, espaços de estudo e até mesmo banda de internet com os demais familiares, o que pode limitar ou condicionar os horários de estudos, de tal sorte que apresentamos os dados obtidos separados por curso.

**Figura 4.32: Questão 34 (Apenas resposta não) - Você ou alguma pessoa que mora com você está trabalhando ou estudando de forma remota?**



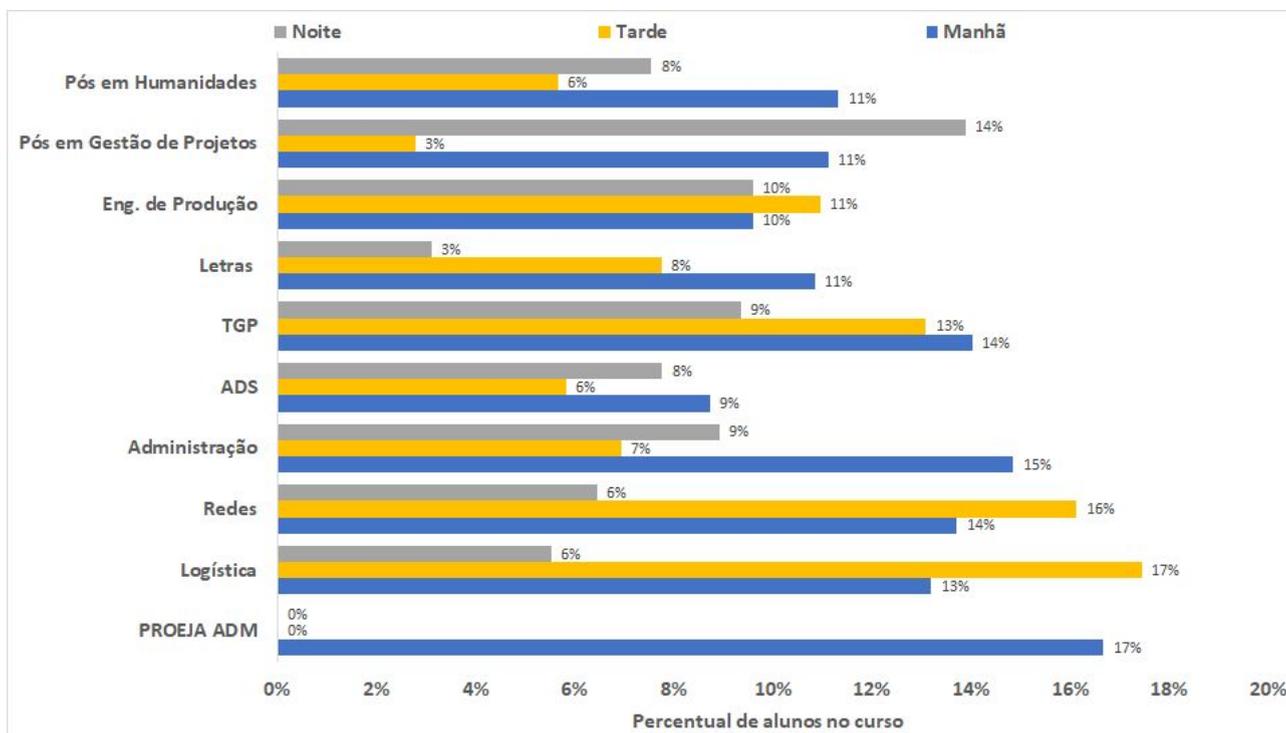
Em geral, 333 alunos (34%) responderam não. Exceto pelo curso PROEJA ADM (67%), os demais cursos variaram entre 19% (Pós em Gestão de Projetos) e 38% (Administração) no índice de seus alunos que não estão ou que não tem alguém na família desenvolvendo atividades remotas.

**Figura 4.33: Questão 34 (Durante o horário comercial) - Você ou alguma pessoa que mora com você está trabalhando ou estudando de forma remota?**



A porcentagem de alunos que estão desenvolvendo atividades remotas ou que tem alguém na família desenvolvendo atividades remotas em todo o horário comercial equivale a 35% do total de alunos que responderam ao questionário.

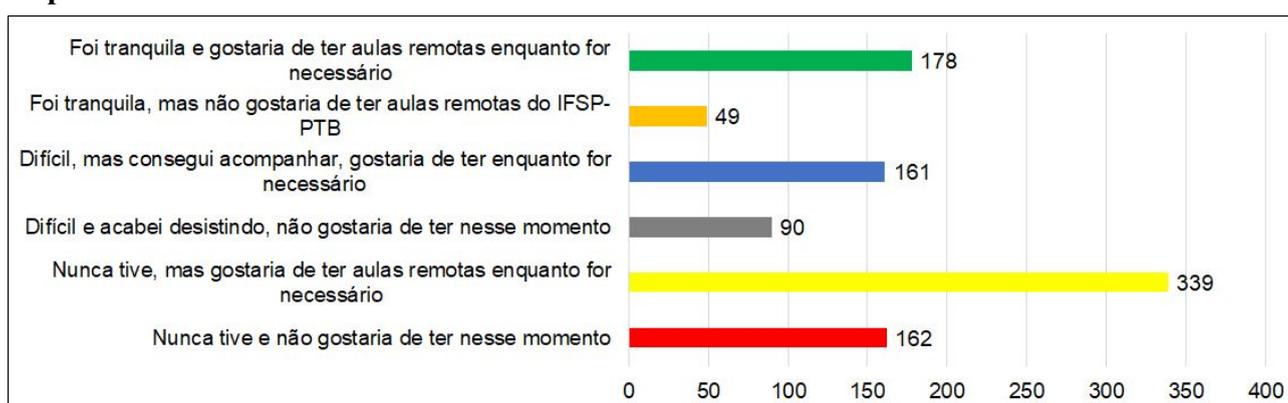
**Figura 4.34: Questão 34 - Você ou alguma pessoa que mora com você está trabalhando ou estudando de forma remota?**



O outro terço dos alunos respondeu que eles ou alguém da família desenvolvem atividades remotas em um período específico (manhã, tarde ou noite), conforme se pode verificar no gráfico.

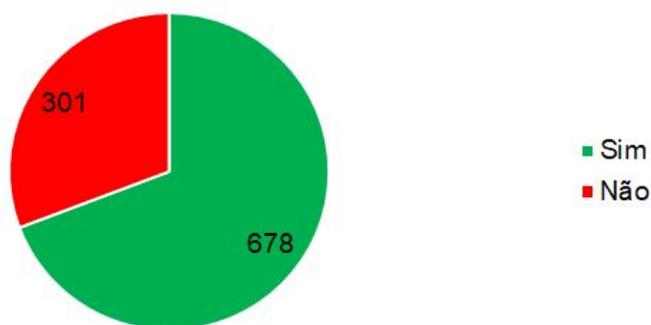
**Figura 4.35: Questão 35 - Como você está interagindo com seus colegas de turma?**

Na questão 35 foi abordado se os alunos estão interagindo com seus colegas de turma e de qual forma, os discentes poderiam escolher várias alternativas para responder esta questão e a ordem de preferência foi: 1. Participação de grupo de WhatsApp da sala ou outra rede social; 2. Conversam individualmente por telefone ou WhatsApp com um ou outro colega; 3. Seguem colegas e professores no Facebook, Instagram...; 4. Participam de grupo menor no WhatsApp ou outra rede social. Cabe também informar que 46 alunos não participam de nenhum grupo ou rede social que tenha relação com a turma ou com o Câmpus (5%).

**Figura 4.36: Questão 38 - Se você já teve experiência com aulas remotas, como foi a sua experiência?**

Em relação às aulas remotas, 478 alunos (49%) já tiveram. Quanto à experiência desses alunos com essas aulas, 227 consideraram tranquila, sendo que, destes, 178 (18,2%, barra verde) gostariam de ter se for necessário e 49 (5%, barra laranja) não gostariam de ter aulas remotas do IFSP-PTB. Ainda dos alunos que já tiveram aulas remotas, 251 acharam difícil, dos quais 161 (16,4%, barra azul) conseguiram acompanhar e gostariam de ter, caso seja necessário, e 90 (9,2%, barra cinza) acabaram desistindo e não gostariam de ter. A maior parte dos alunos, 501 (51%), nunca teve aulas remotas, sendo que, destes, 339 (34,6%, barra amarela) gostariam de ter enquanto necessário e 162 (16,5%, barra vermelha) não gostariam de ter nesse momento.

**Figura 4.37: Questão 38 (Adaptada) - Você gostaria ou não de ter aulas remotas neste momento?**



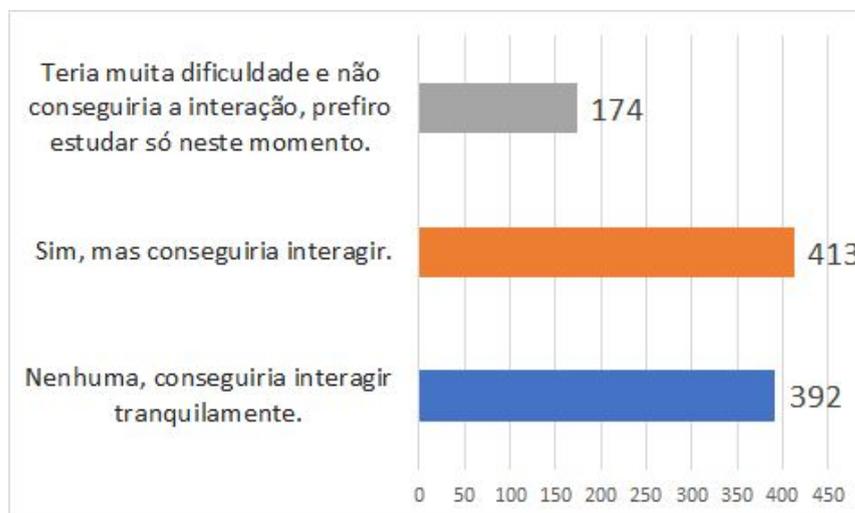
Em resumo, podemos notar que 678 alunos (69,3%, fatia verde) consideram a possibilidade ter aulas remotas enquanto for necessário e 301 estudantes (30,7%, fatia vermelha) afirmam que não gostariam dessas aulas no momento.

**Tabela 4.3: Questão 38 (Adaptada) - Você gostaria ou não de ter aulas remotas neste momento?**

	Não	Sim
ADM	30%	70%
ADS	24%	76%
Engenharia	27%	73%
Letras	28%	72%
Logística	32%	68%
Pós Gestão	36%	64%
Pós Humanidades	25%	75%
PROEJA ADM	39%	61%
Redes	40%	60%
TGP	29%	71%

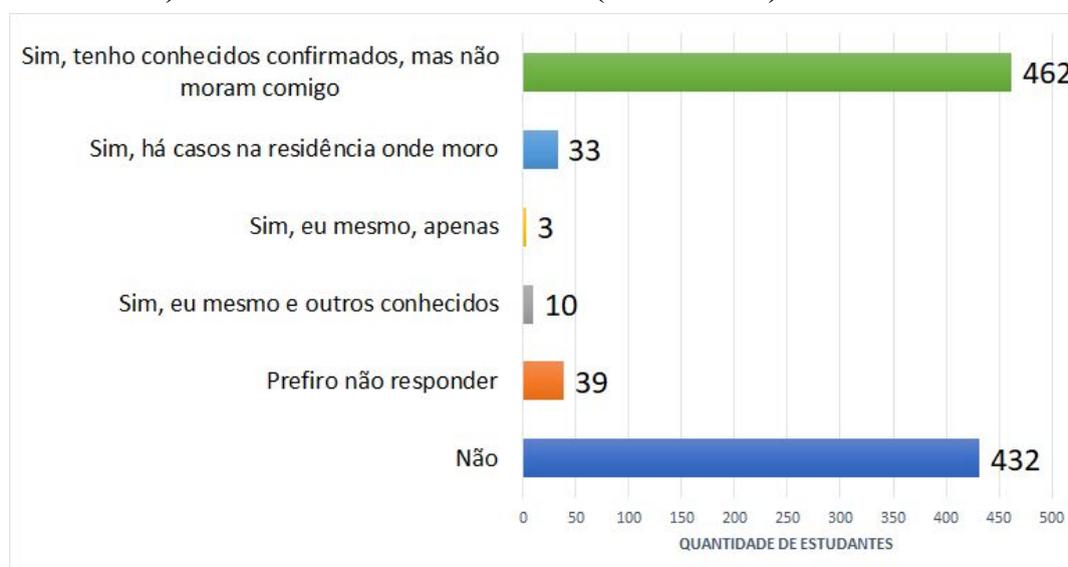
A tabela apresenta os percentuais de estudantes, por curso, que gostariam ou não de ter aulas remotas neste período de distanciamento social, a partir das respostas da questão 38. Os 5 cursos com maior apreço (acima de 70%, em azul) pela modalidade *online* durante esse período de excepcionalidade são os superiores, com exceção da Pós em Gestão de Projetos: Tecnologia em ADS, Bacharelado em Engenharia, Licenciatura em Letras, Pós em Humanidades e Tecnologia em Gestão Pública. Os 5 cursos com menor apreço (70% ou menos, em vermelho) pela modalidade *online* são os de nível médio e técnico: Técnico em ADM, Técnico em Logística, Proeja Técnico em ADM e Técnico em Redes.

**Figura 4.38: Questão 39 - Considerando o contexto atual social e de sua vida, você teria dificuldades para interagir, a distância, com colegas de classe (grupos), para a realização de alguma atividade acadêmica/escolar?**



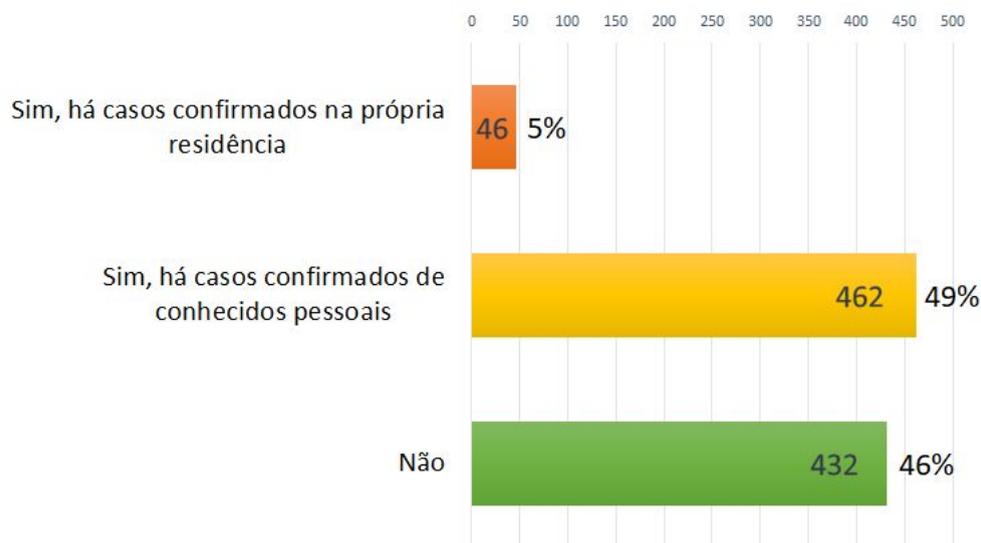
Quanto à pergunta se, no contexto atual, haveria dificuldades para interagir, a distância, com os colegas de classe, para a realização de atividades acadêmicas, 174 estudantes (18%, barra cinza) afirmaram que teriam muita dificuldade e preferem não interagir, estudando só. Outros 413 estudantes (42%, barra laranja) afirmaram que teriam dificuldades, mas conseguiriam interagir e 392 estudantes (40%) afirmaram que não teriam dificuldades e conseguiriam interagir.

**Figura 4.39: Questão 40 - Até o momento, você ou algum conhecido pessoal (família, amigos, colegas de trabalho) foi confirmado com Covid-19 (coronavírus)?**



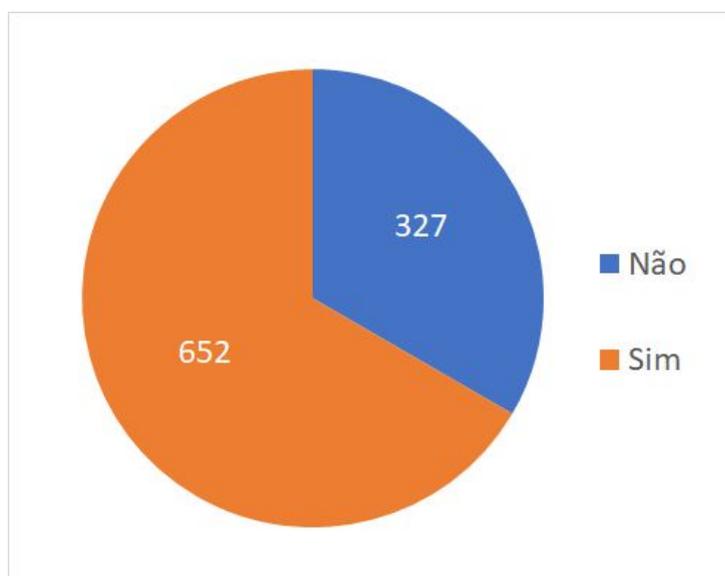
Sobre se, até o momento, o estudante ou algum conhecido pessoal foi confirmado com Covid-19, 462 alunos (47%, barra verde) responderam que sim, têm conhecidos confirmados, mas que não moram em suas casas, 33 alunos (3,4%, barra azul claro) responderam que sim, há casos na própria residência, 3 alunos (0,3%, barra amarela) responderam que sim, eles próprios, foram confirmados com Covid-19, 10 alunos (1,0%, barra cinza) responderam que sim, eles próprios e outros conhecidos foram confirmados, 39 alunos (4,0%) preferiram não responder a esta questão e 432 alunos (44%) afirmaram não terem conhecidos com confirmação da Covid-19.

**Figura 4.40: Questão 40 (Resumo) - Até o momento, você ou algum conhecido pessoal (família, amigos, colegas de trabalho) foi confirmado com Covid-19 (coronavírus)?**



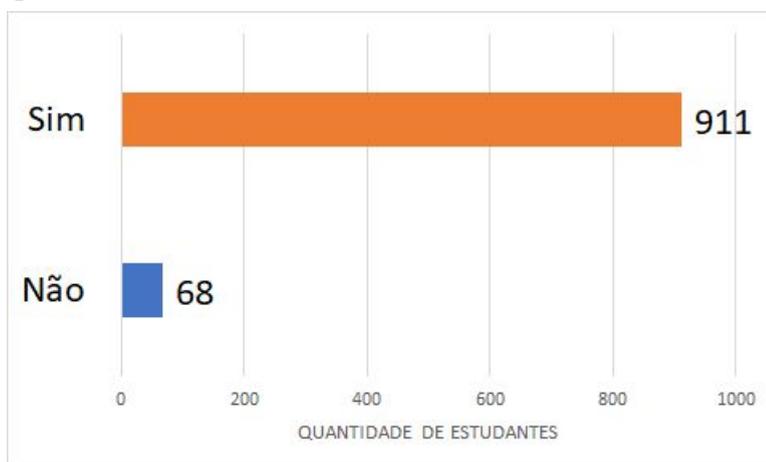
A figura acima complementa, de forma resumida, o gráfico anterior. Excluindo os estudantes que preferiram não responder à questão e agrupando algumas opções, vemos que 46 alunos (5%, barra laranja) possuem casos confirmados na própria residência, 462 alunos (49%, barra amarela) têm conhecidos pessoais com confirmação da infecção e 432 alunos (46%, barra verde), não têm conhecidos com confirmação da Covid-19.

**Figura 4.41: Questão 41 - Há alguém na sua residência que faz parte dos grupos de risco da Covid-19 (maiores de 60 anos, diabéticos, hipertensos, asmáticos ou com outras doenças crônicas)?**



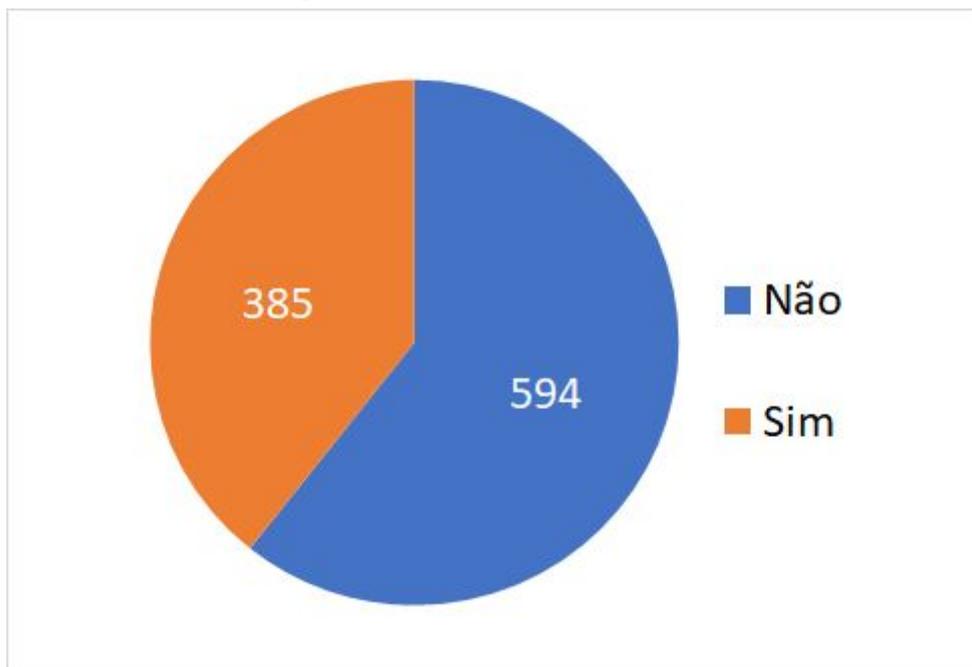
O gráfico aponta que 652 alunos (67%, fatia laranja) têm alguém na própria residência que faz parte dos grupos de risco da Covid-19, enquanto que 327 alunos (33%, fatia azul) não possuem casos na residência como parte dos grupos de risco.

**Figura 4.42: Questão 42 - Você tem conseguido fazer o isolamento/distanciamento social, saindo de casa apenas quando é estritamente necessário?**



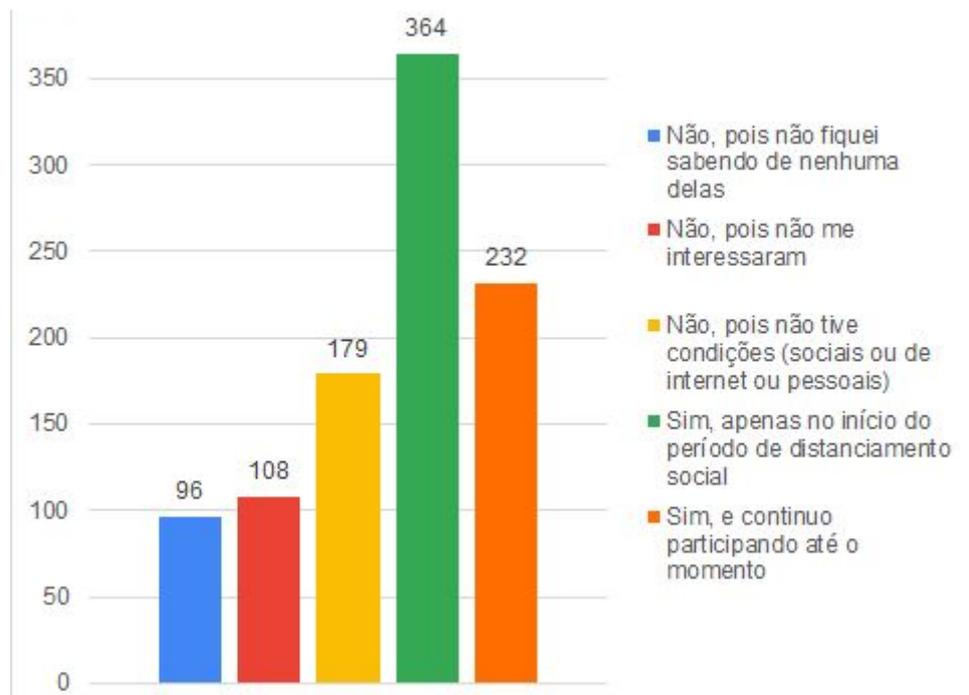
O gráfico aponta que 911 estudantes (93%, barra laranja) têm conseguido fazer o isolamento/distanciamento social devido à suspensão das atividades presenciais, enquanto 68 estudantes (7%, barra azul) não têm conseguido.

**Figura 4.43: Questão 43 - Você ou alguém na residência perdeu o emprego/renda como consequência, direta ou indireta, da pandemia?**



Com relação à pergunta sobre se o estudante ou alguém na residência perdeu o emprego ou renda como consequência, direta ou indireta, da pandemia, 385 estudantes (39%, fatia laranja) responderam que sim e 594 estudantes (61%, fatia azul) responderam que não.

**Figura 4.44: Questão 44 - Você participou de alguma das atividades realizadas neste período de distanciamento oferecidas por seus professores (atividades de vínculo, exercícios, leituras, debates...)?**



Após início do período de suspensão das atividades presenciais e segundo orientação da Reitoria, os professores do Câmpus passaram a oferecer atividades, por meio da internet (síncronas ou assíncronas), para manutenção do vínculo, do contato, do acolhimento e da aprendizagem dos estudantes. Todos os cursos tiveram (e ainda têm) atividades sendo realizadas, apesar de que a incidência de participação e/ou oferecimento baixou após meados de maio.

**Tabela 4.4: Questão 44 - Você participou de alguma das atividades realizadas neste período de distanciamento oferecidas por seus professores (atividades de vínculo, exercícios, leituras, debates...)?**

Curso	Participou (%)	Não participou (%)	Não respondeu o questionário (%)
Proeja ADM.	50	50	0
Técnico em Administração	53	45	2
Técnico em Logística	82	18	0
Técnico em Redes	86	13	1
Tecnologia em ADS	48	43	9
Tecnologia em Gestão Pública	43	49	8
Licenciatura em Letras	25	65	10
Engenharia de Produção	64	31	5
Pós em Humanidades	26	55	18
Pós em Gestão de Projetos	66	29	5

A tabela apresenta os percentuais de estudantes, por curso, que aderiram e participaram das atividades de manutenção de vínculo desenvolvidas no Câmpus. Os 5 cursos com maior adesão (acima de 50%, em azul) são, em ordem decrescente: Técnico em Redes (86%), Técnico em Logística (82%), Pós em Gestão de Projetos (66%), Bacharelado em Engenharia de Produção (64%) e Técnico em Administração (53%). Os 5 cursos com menor adesão (50% ou menos, em vermelho), em ordem crescente, são: Licenciatura em Letras (25%), Pós em Humanidades (26%), Tecnologia em Gestão Pública (43%), Tecnologia em ADS (48%) e Proeja Técnico em Administração (50%).

## **5. Considerações finais**

Este relatório apresentou um diagnóstico das condições técnicas (de acesso à internet e de disponibilidade de equipamentos) e sociopedagógicas (incluídas algumas questões sobre a saúde do estudante e da família) dos estudantes do câmpus São Paulo Pirituba como subsídio para que as coordenadorias e as diretorias do Câmpus possam direcionar o planejamento das atividades no período de distanciamento físico causado pela pandemia do novo coronavírus.

## Anexo I - Questionário

### Conhecimento e reconhecimento dos e das estudantes do IFSP-PTB

Por conta da diversidade de realidades e da possível retomada das atividades via internet, o câmpus PTB gostaria de ouvir cada um de seus alunos e alunas, para buscar as soluções menos prejudiciais e auxiliar os coordenadores, professores e técnicos de cada curso a pensarem nos próximos passos.

Alguns já responderam outros questionários, mas precisamos de outros dados e gostaríamos de confirmar algumas informações individualmente e/ou pessoalmente, levando em conta aspectos qualitativos a serem considerados para possíveis intervenções pedagógicas e, principalmente, manutenção de vínculos com os discentes.

A proposta geral é de tutoria entre as turmas, de modo que cada tutor/servidor fique responsável por um quantitativo entre 15 ou 20 discentes de determinada turma, dialogando sobre a coleta das informações junto aos discentes, conforme as especificidades de cada curso ou turma. Em princípio, os tutores zelarão pelo preenchimento pleno das turmas, a partir de seus grupos de estudantes.

GT - Construção e elaboração do questionário diagnóstico: Alan M. da Silva (DAE), Bruno S. do Amaral, Cláudia A. de S. Oliveira, Cláudio A. de Souza, Danilo M. de Alcântara, Kamili Santana (CAE), Maria de Fátima das N. Moreira, Nilton P. dos Santos, Renato M. Pugliese, Renato P. Cruz, Rylla Z. Silva (CSP), Rogério A. C. Xavier, Rogério D. Bruno.

### Sobre as perguntas e as respostas

As informações aqui coletadas são sigilosas e muito importantes para que cada curso (do ensino técnico à pós-graduação) possa planejar os próximos passos, respeitando a todos e a todas estudantes.

Cada estudantes de cada curso está relacionado a um(a) professor(a)/técnico tutor(a), o qual entrará em contato e estará disponível para ajudá-lo ou ajudá-la, caso necessário. Em caso de dúvidas, converse com ele ou ela.

Preferencialmente, esse questionário deve ser preenchido por meio do diálogo entre estudante e tutor.

São cerca de 40 questões, em sua ampla maioria de múltipla escolha.

### Questões

1. Tutor(a) - Nome (docente/TAE): \*
2. Nome completo do(a) estudante: \*
3. Contato preferencial (telefone/email/whatsapp/outro) - indicar o número/email/outro: \*
4. Qual curso você frequenta e em que período está? \*
 

Logística - 1º ano A;	Logística - 1º ano B;
Logística - 2º ano A;	Logística - 2º ano B;
Logística - 3º ano A;	Logística - 3º ano B;
Redes - 1º ano;	Redes - 2º ano;
Redes - 3º ano;	PROEJA ADM - 1º bimestre;
Administração - noturno - 1º semestre;	Administração - noturno - 2º semestre;

Administração - noturno - 3º semestre;	Letras - 1º semestre;
Letras - 3º semestre;	Letras - 5º semestre;
Letras - 6º semestre;	TGP - 1º semestre;
TGP - 3º semestre;	TGP - 5º semestre;
TGP - 6º semestre;	ADS - 1º semestre;
ADS - 3º semestre;	ADS - 5º semestre;
Eng. de Produção - 1º semestre;	Eng. de Produção - 3º semestre;
Pós em Humanidades - 2º semestre;	Pós em Humanidades - 4º semestre;
Pós em Gestão de Projetos - 1º semestre.	

5. Você possui acesso à internet de sua casa (banda larga)? \*

Não

Sim, com velocidade baixa (até 30Mb)

Sim, com boa velocidade (mais de 30Mb)

6. Você possui computador ou notebook com acesso à internet? \*

Não

Sim, de uso exclusivo meu

Sim, mas compartilho com outra pessoa

Sim, mas compartilho com outras 2 pessoas

Sim, mas compartilho com mais de 2 pessoas

7. O computador que você tem em sua casa possui qual desempenho? \*

É bem rápido, funciona bem em todos os aplicativos

É um pouco lento em alguns aplicativos e internet

Demora muito pra ligar e entrar nos aplicativos e internet

Costuma travar com frequência

8. Você possui celular e/ou tablet com acesso à internet? \*

Não

Sim, com acesso via Wi-Fi de casa

Sim, com acesso via Wi-Fi de casa e pacote de dados

Sim, com pacote de dados pequeno (até 4GB por mês)

Sim, com bom pacote de dados (mais de 4GB por mês)

9. O celular ou smartphone que você tem possui qual desempenho? \*

É bem rápido, funciona bem em todos os aplicativos

É um pouco lento em alguns aplicativos e internet

Demora muito pra ligar e entrar nos aplicativos e internet

Costuma travar com frequência

10. Você possui impressora em casa? \*

Não

Sim, funcionando, tem papel e tinta

Sim, mas não está funcionando por falta de papel ou tinta

11. Você conseguiria participar e/ou assistir transmissões de vídeo ao vivo, por lives? \*

Não, devido a problemas técnicos (equipamento, conexão...)

Não, devido a problemas pessoais

Não, por outros motivos

Sim, apenas com voz e fones

Sim, com imagem, voz e fones

12. Com que frequência você consegue acessar a internet ? \*

Não acesso

Acesso a qualquer momento

Acesso até 2 h por dia

Acesso até 6 h por dia

Acesso até 10 h por dia

13. Ao acessar a internet, você consegue ficar conectado direto por quanto tempo? \*

Não acesso

Por menos de 1 hora

Por até 3 horas

Ilimitado

14. Quando o ano letivo está ocorrendo, qual a frequência com que você acessa o e-mail do IFSP e o SUAP? \*

nunca acesso

diariamente

semanalmente

mensalmente

15. Qual o melhor horário para você acessar a internet? \*

manhã

tarde

noite

não acesso

16. Quais são as redes sociais que você aceitaria usar para estudar? \*

Facebook

Instagram

Twitter

WhatsApp

Facebook Messenger

Telegram

Não aceitaria usar nenhuma

17. Você conseguiria receber conteúdos de vídeo através de plataformas de compartilhamento? \*

Não

Sim, apenas plataformas com acesso aberto (YouTube, Vimeo...)

Sim, por plataformas abertas ou por redes sociais (YouTube, Vimeo, Instagram, Blip, Facebook...)

18. Você conseguiria receber áudios longos (podcast) pelo WhatsApp, Telegram ou pelo Drive do IFSP? \*

Não

Sim, apenas WhatsApp ou Telegram

Sim, por qualquer meio

19. Qual(is) das seguintes plataformas educacionais você já utilizou? \*

Não conheço nenhuma plataforma

Moodle

Google Classroom  
Microsoft Teams  
Já utilizei outra plataforma que não foi informada

20. Qual(is) dos seguintes suportes você já utilizou para realizar chamadas por vídeo? \*

Zoom  
Skype  
Google Meet  
Microsoft Teams  
Nunca utilizei esses aplicativos  
Messenger  
Hangout  
Outro:

21. Quais os tipos de atividades que você conseguiria realizar neste período de distanciamento social? \*

Leitura de textos em pdf  
assistir a vídeos feitos pelos professores com apresentação de conteúdos  
assistir a vídeo aulas indicadas pelos professores  
assistir aulas ao vivo, junto com os colegas  
resolução de listas de exercícios  
participação em discussões virtuais (fóruns, chats...)  
atividades em grupos virtuais com resolução coletiva de problemas, tarefas, desafios  
Outro:

22. Você tem espaço particular/silencioso para estudar? \*

Não  
Sim

23. Quantas horas por dia consegue estudar em silêncio/isoladamente? \*

Não consigo  
Até 2 horas  
Até 4 horas  
Mais do que 4 horas

24. Conseguiria manter uma rotina de estudos em casa? \*

Não  
Sim, mas com dias intercalados  
Sim, diariamente

25. Caso não consiga manter uma rotina de estudos no momento, qual seria a maior dificuldade?

Não consigo me concentrar.  
Estou me sentindo ansioso/ desanimado.  
Estou com dificuldades para dormir.  
Estou com problemas familiares.  
Estou cuidando de familiares.  
Tenho dificuldade para me organizar e seguir uma rotina.  
Estou com problemas com o horário de trabalho  
Estou com problemas financeiros  
Outro:

26. Com relação à biblioteca Pearson, você \*

nunca acessou

consegue acessar e ler qualquer livro

consegue acessar mas não consegue ler os livros (muito pesado)

27. Você segue algum blog ou canal sobre assuntos acadêmicos ou que o ajudam a estudar? \*

Canais de Enem e vestibulares

Academia Khan

Canais de universidades

Canais de artes/ciência/tecnologia

Canais de notícias/debates

Canais sobre profissões/cursos práticos

Não sigo nenhum blog/canal sobre assuntos acadêmicos

28. Você realiza tarefas domésticas (cozinhar, limpar, organizar)? Quanto tempo por dia? \*

Não realizo

Até 2 h

Até 4 h

Mais do que 4 h

29. Você ajuda a cuidar de pessoas que moram com você (irmãos/irmãs, filhos/filhas, pais/mães, avôs/avós...)? Quanto tempo por dia? \*

Não

Sim, até 2 h

Sim, até 4 h

Sim, mais do que 4 h

30. Você recebe auxílio da Assistência Estudantil? \*

Não

Sim

Estou na lista de espera

31. Quantas pessoas moram na sua casa? \*

Apenas eu

2 pessoas

3 pessoas

4 pessoas

Mais de 4 pessoas

32. Das pessoas que moram na sua casa, quantas estão trabalhando no momento? \*

nenhuma

apenas eu

uma pessoa

eu e mais uma pessoa

duas pessoas

três ou mais pessoas

33. Nesse momento, qual é a renda bruta familiar? (soma dos salários de todas as pessoas da casa que trabalham) \*

Sem renda no momento

Até um salário mínimo (até 1045 reais)

Até um salário mínimo e meio (aprox. 1570 reais)  
 Até dois salários mínimos (até 2090 reais)  
 Mais que dois salários mínimos (acima de 2090 reais).

34. Você ou alguma pessoa que mora com você e que está trabalhando ou estudando de forma remota? \*

Sim, durante todo o horário comercial

Sim, no período da manhã

Sim, no período da tarde

Sim, no período da noite

Não

35. Como você está interagindo com seus colegas de turma? \*

Não participo de nenhum grupo ou rede social ligado à minha turma e/ou ao câmpus

Converso individualmente, por telefone ou whatsapp, com um ou outro colega

Participo de grupo menor no whatsapp ou outra rede social

Participo de grupo de toda a sala no whatsapp ou outra rede social

Sigo colegas e professores no facebook, instagram...

36. Como você está se sentindo em relação a pandemia? Quais expectativas espera atingir em relação ao curso durante este período? \*

37. Como você se sentiria caso o seu curso tenha um prolongamento do tempo previsto para conclusão devido a pandemia? \*

38. Se você já teve experiência com aulas remotas, como foi a sua experiência? \*

Nunca tive, mas gostaria de ter aulas remotas enquanto for necessário

Nunca tive e não gostaria de ter nesse momento

Difícil e acabei desistindo, não gostaria de ter nesse momento

Difícil, mas consegui acompanhar, gostaria de ter enquanto for necessário

Foi tranquila e gostaria de ter aulas remotas enquanto for necessário

Foi tranquila, mas não gostaria de ter aulas remotas do IFSP-PTB

39. Considerando o contexto atual social e de sua vida, você teria dificuldades para interagir, à distância, com colegas de classe (grupos), para a realização de alguma atividade acadêmica/escolar? \*

Nenhuma, conseguiria interagir tranquilamente.

Sim, mas conseguiria interagir.

Teria muita dificuldade e não conseguiria a interação, prefiro estudar só neste momento.

40. Até o momento, você ou algum conhecido pessoal (família, amigos, colegas de trabalho) foi confirmado com Covid-19 (corona vírus)? \*

Prefiro não responder

Não

Sim, eu mesmo, apenas

Sim, eu mesmo e outros conhecidos

Sim, há casos na residência onde moro

Sim, tenho conhecidos confirmados, mas não moram comigo

41. Há alguém na sua residência que faz parte dos grupos de risco da Covid-19 (maiores de 60 anos, diabéticos, hipertensos, asmáticos ou com outras doenças crônicas)? \*

Sim

Não

42. Você tem conseguido fazer o isolamento/distanciamento social, saindo de casa apenas quando é estritamente necessário? \*

Sim

Não

43. Você ou alguém na residência perdeu o emprego/renda como consequência, direta ou indireta, da pandemia? \*

Sim

Não

44. Você participou de alguma das atividades realizadas neste período de distanciamento oferecidas por seus professores (atividades de vínculo, exercícios, leituras, debates...)? \*

Não, pois não me interessaram

Não, pois não tive condições (sociais ou de internet ou pessoais)

Não, pois não fiquei sabendo de nenhuma delas

Sim, apenas no início do período de distanciamento social

Sim, e continuo participando até o momento

45. Você é acompanhado pelo NAPNE? \*

Sim

Não

Desconheço o que é NAPNE

46. Quais suas expectativas em relação ao trabalho a ser realizado pelo câmpus Pirituba neste período de distanciamento social? \*

47. Tem algo mais que gostaria de falar?